

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月12日 星期二 (2021第184期) 辛丑年九月初七

内蒙古自治区民政厅关于推进全区养老护理职业技能培训工作的通知

积极推进养老护理职业技能提升行动



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）及自治区有关通知精神，进一步提升全区养老护理队伍整体素质，健全养老护理员培训体系，积极推进养老护理职业技能提升行动，促进康养服务技能人才培养和劳动者就业创业，现就有关事项通知如下。

当我们老了，如何养老？江苏版研究报告来了

近十年江苏省老龄化发展进程



10月11日，江苏省消保委发布了《江苏省养老方式及服务需求研究报告》，报告显示，目前，江苏省的养老服务模式主要为“9064”，即90%的老人采取居家养老，6%的老人采取社区养老，4%的老人采取机构养老。根据调研数据，目前，居家养老仍占据主导地位（83.3%）。从老年人养老意愿的角度看，未来的养老服务模式或需优化，老年人社区养老和机构养老的比例将有提升。在83.3%愿意选择居家养老的老年人中，37.8%的老年人希望完全由家人照顾，33%的老年人希望在家人照顾为主。

养老视点	4
当文化养老渐成时尚.....	4
搭建“老帮老”平台，让“候鸟老人”此心安处是吾乡.....	4
微改造温暖老人心——上海推进居家环境适老化改造.....	5
深度老龄化社会如何养老？江苏发布养老方式及服务需求研究报告.....	6
当我们老了，如何养老？江苏版研究报告来了.....	6
北京：社区将建养老“服务群”，让片区老人和养老驿站“接头”.....	7
河南：郑州从“难点”入手，推动医养结合落实处.....	7
山东：泰安走出中小城市养老服务发展新路子.....	7
山东：泰安市医养结合暨安宁疗护品质联盟成立.....	7
安徽：创新规划实施“皖伴计划”探索互助性养老.....	8
安徽：全椒县“五个提升”夯实养老服务和智慧养老民生工程.....	8
江苏：养老方式及服务需求研究报告发布，超八成老人倾向于居家养老.....	8
江苏：打造养老服务“太仓模式”.....	9
江苏：变深度老龄化区为养老示范区.....	9
江苏：“时间储蓄所”泰州海陵探索以老养老新模式.....	9
浙江：在社区就能享受品质养老，杭州钱塘区积极创建“老年友好型社区”.....	10
浙江：宁波北仑为 6000 户老人实施家庭适老化改造.....	10
湖北：武汉开建家庭养老床位，每张床位最高补贴 3000 元.....	10
甘肃：兰州读者网友献计献策为养老解困破局.....	10
广东：助力养老服务升级“2021 年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进罗湖.....	11
热点新闻	11
老年群体移动支付四年增长 50 余倍，“数字鸿沟”正在缩小.....	11
“网瘾”家长缘何爱上网络爽文？.....	12
老龄数据	13
江苏：发布养老方式及服务需求研究报告，83.3%的老年人倾向于居家养老.....	13
江苏：百岁老人共有 371 名，常州发布最新《老年人口信息和老龄事业发展状况报告》.....	13
政策法规	13
安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构常见病预防控制规范》等 5 项安徽省地方标准意见的通知.....	13
内蒙古自治区民政厅关于推进全区养老护理职业技能培训工作的通知.....	14
养老类型	14
上海：一张“原居安老”床位如何盘活超大城市养老资源.....	14
重庆：首个高校养老服务中心将迎来首批老人入住.....	15
湖北：丹江口市民政局强化养老机构安全管理工作.....	15
安徽：合肥 11 家医养结合机构可医保报销.....	15
养老产业	15
智慧养老如何跨越“数字鸿沟”？业界呼吁以人为本.....	15
黑科技加持！2021 江苏国际养老服务博览会来了.....	15
《2021 大中城市中产人群养老风险蓝皮书》发布！七成受访者称尚未制定养老规划.....	16
共同探讨“养老数智化时代”2021 江苏国际养老服务数智化发展创新论坛在南京举行.....	16
“专家热议”数字鸿沟，应对老龄化挑战需要平等与包容.....	16
发扬普惠精神，打造有温度的产品——互联网应用适老化改造在行动.....	17
养老访谈	17
中国保险行业协会党委书记邢炜：保险业应充分发挥自身优势助推养老金融事业发展.....	17
养老培训	18
全国养老护理职业技能大赛甘肃赛区选拔赛开赛.....	18
中华孝道	18
尊老敬老爱老助老，上海 2021 老年节文艺晚会举行.....	18
海南：2021 年“敬老月”活动启动仪式在海口举行.....	18
2021 年湖北省“敬老月”启动仪式在武汉举行.....	18
健康管理	19
北京：海淀 31 社区试点老年痴呆防治，将开展认知功能评估干预.....	19
热问快答	19
养老保险如何转？.....	19
老年说法	19
吉林省消费者协会发布重阳节老年消费提示.....	19
政府购买服务	20
辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目公开招标公告.....	20
广东：珠海市人民医院医疗集团养老服务采购项目公开招标公告.....	20
广西：玉林市玉州区居家养老服务中心工程公开招标公告.....	21
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

当文化养老渐成时尚

时下，越来越多的老人不满足于老有所养、老有所医，还渴望实现老有所学、老有所为、老有所乐，文化养老的概念应运而生。文化养老是相对于物质赡养而后起的一种积极的养老理念，能帮助老人树立健康积极的老年价值观，同时也是一种体现中国传统文化和当代人文关怀的养老方式，使老人更有尊严、更有获得感，从孤独走向充实，跟上时代的步伐。

每个人都有老去的那一天，推行文化养老不仅是对老年人群体的人文关怀，也是全社会的共同责任。文化养老应成为一种时尚，鼓励老年人走出家门参加各种文化活动，参加文化学习，发挥自己的特长，给年轻人文化传承做出示范，让老年生活更加丰富多彩。

退休后怎么办，选择什么样的养老方式？这个问题曾经难住了很多老年人，有很多人最终选择了文化养老。一些老人在社区结识了一样热爱诗词的老年人，平时经常聚在一起品读诗词、创作作品。此外，还积极参加志愿活动，带着社区的少年儿童学习诗词，培养孩子们的文化兴趣。“让孩子们从小就沐浴在文化的氛围中，受中国古典文化的熏陶，树立正确的价值观和人生观。”文化养老不仅让他的退休生活变得丰富多彩，还让他发挥余热，能为社会贡献一份力量。

老年人热衷于文化养老，一方面凸显了老人精神生活的丰富，展现了广大老年朋友老骥伏枥的向上风貌；另一方面，也说明了社会在不断进步，人民的生活质量也在不断提升，老人已经从基本的温饱走向了精神层次的追求。

近年来，随着智能时代的到来，文化养老向“云端”转移成为了趋势。很多老年人开始在网上寻找志同道合的玩伴，有的老人在网上K歌；有的老年人加入到摄影群里，和驴友们一起游玩拍照，分享快乐；还有的老人在网上听戏，或者在抖音上展示才艺，畅游在文化的海洋里。

“和传统的文化养老渠道相比，‘云端’的文化养老让老年人更有获得感。”国家二级心理咨询师宁静认为，传统的文化养老渠道有限，圈子也相对要窄，老年人接触不到新技术、新事物，对自己的提高有限。但是，在“云端”，有很多共同的爱好者，大家相互交流，相互提高，可以学到很多知识，还能在网上接受专业的、系统的培训，这样对自己的提升很快，也会有更多的获得感。

“养老不只是为了满足老人一天‘三顿饱’，还要让老人活得有尊严、有质量，这就需要物质养老和文化养老结合起来。”文化养老是一项系统工程，涉及老年福利、老年教育、老年文化、老年卫生、老年体育和老年产业等多个方面，其追求的是一种更高境界、更高层次的养老方式。推行文化养老不仅是对老年人群体的人文关怀，也是全社会的共同责任。

要最大限度满足老年人文化养老的需求，需要政府、社会以及其他组织多方发力。还需要家庭、子女为他们建构文化养老的氛围，只有给老年人足够的物质和精神支撑，鼓励老年人参加各种文化活动，参加文化学习，才会吸引更多老年人走进文化养老的队伍中来。

当然，老年人也要积极主动和社会接轨，主动地融入到社会这方大天地里。积极参与各种文化活动，发挥自己的特长，给年轻人文化传承做出示范，树立榜样，活出自己的精气神，让老年生活更加丰富多彩，更加优雅从容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97822>

(来源：城市观察员)

搭建“老帮老”平台，让“候鸟老人”此心安处是吾乡

居家互助养老如何可能？海南定安县夕阳红老年服务中心发起人9年倾情探索给出“答案”

来自山西的73岁老人韩桂珍，是海南省定安县夕阳红老年服务中心宏城水岸小区居家康养服务站的志愿者，只要听到哪家老人有困难，她总是热心帮助。

“我们小区20号楼的老两口，都80多岁了，孩子们都不在身边，去年病了好几天，昏昏沉沉不吃饭，也不去看病。我知道后，就叫上两个姐妹，把他们送到医院，忙前忙后好几天，直到两位老人身体好转。”韩桂珍说。

如此年纪的老人，还在积极服务其他老人，是什么力量在支撑着她？“夕阳红大家庭对我有救命之恩，我也愿意为夕阳红组织里的老人、为社会上的老人提供我力所能及的帮助。”韩桂珍说。

2020年1月13日，韩桂珍意外倒地不起，老伴李玉林第一时间向夕阳红居家康养服务站的志愿者和老年服务中心负责人付子云求助。

正在吃饭的付子云放下碗筷迅速赶来，抱起她送往医院抢救，老年志愿者们则分工合作：挂号、缴费、做饭、送饭。当韩桂珍远在山西的女儿赶到海南时，她早已转危为安。

这样互帮互助的故事在定安县夕阳红老年服务中心不胜枚举。“救命之恩夕阳情深，众人相帮大爱无疆。”韩桂珍老两口送给夕阳红的锦旗表达了这里3万老人的共同心声。

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口已超2.6亿，老龄化进一步加深，如何养老成为家庭、社会、国家都必须正视的问题。有没有可能探索一种激活邻里相帮的文化传统，让老人们通过“楼上帮楼下、左邻帮右舍、年轻帮年老、身体好帮身体差”，实现“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”？

海南省定安县夕阳红老年服务中心发起人、负责人付子云、李陈丹通过9年探索实践，给出了一个“答案”。

9年来，两位中年人几乎投入全部身家，搭建起老人之间的互助平台和信任网络，用爱心奉献带动老人志愿服务，通过激发老年人的力量解决养老问题，以极低的成本实现3万老人的居家互助养老。

老人们常说：“在年龄上，他俩是我们的‘儿女’；在生活上，他俩却是我们的‘家长’。”实际上，付子云和李陈丹也把老人们当成了自己的父母。

“所有人都能获得快乐，这就是我的目的”

来自重庆的晏永超2012年就在定安买了房，为他的退休生活做准备。

也就是在那一年，黝黑扎实的内蒙古汉子付子云在自己家屋顶上和十多位老人开了个会，商量如何激发老年人的力量，免费居家互助养老。

“当时有人劝我加入夕阳红，我就怀疑，为什么不收钱？能有多少人愿意无偿服务吗？”晏永超说。

类似的质疑，付子云和李陈丹早就习以为常。“很多人问我：你的目的是什么？”付子云说。

来自浙江温州的李陈丹，眼神透着坚毅和善良，她是付子云在夕阳红中最重要的伙伴。夕阳红成立之初，即使是她也曾不理解地问付子云：“这么多老人组织起来，对你有什么好处？”付子云说，所有人都能获得快乐，这就是我的目的。

每年冬天，晏永超都会从重庆飞到海南住上几个月，他悄悄地以旁观者身份观察着夕阳红。

这一观察，就是5年。“5年来，我发现付子云和李陈丹的的确确是在无私奉献，志愿者们也是无偿服务，他们在做一件有意义的事情。”2017年，晏永超加入了夕阳红。

这究竟是个什么样的组织？定安县夕阳红老年服务中心是一家以坚持“志愿慈善服务、居养结合、互助养老”为宗旨、居家互助养老的非营利民间组织。目前拥有夕阳红社会大学一所，大型艺术团一个，太极、戏曲、民乐、书法、绘画、合唱、模特等50多支小队，骨干成员3000多人。

“其他地方的老人除了做饭遛弯，就是打牌聊天。我们的生活就丰富了：唱歌、跳舞、书法、绘画、打太极拳、走模特步……别人都羡慕我们！”80岁老人段大成骄傲地说。

如果只是为了老人们玩得开心，那并不出奇。在发展过程中，针对老人们的突发情况，就医、护理等急难需求，夕阳红成立了一支“学雷锋志愿服务队”，并在33个小区设立“居家康养服务站”，公布志愿者的姓名和联系方式，电话随叫随到。

“对我们来说这是‘刚性需求’，老人年龄大了，孩子们工作忙有时也顾不上。”晏永超认为。

9年来，在付子云、李陈丹二人感召下，定安县自愿开展居家互助养老的老人，从2012年的10多人，快速增长至近3万人，其中外地候鸟老人占八成，本地县城老人约两成。此外，还辐射带动定安县次滩村、高林村等农村老人的居家养老。

定安县民政局副局长邓智飞认为，夕阳红帮助政府分担了部分养老服务，实现了为政府分忧、替老人解困、代子女尽孝的初衷。

为什么要发起这样的组织？付子云说：“发心起念是想帮助小区里跟我父母一样的老人过更幸福的老年生活，但发展到这个规模，是‘被逼的’。”

实际上，逼迫付子云的是快速增长的养老需求。我国城市家庭结构小型化特征明显，“421”结构的家庭增多，2个年轻人既要照顾4个或更多老人，又要抚育下一代，加之快节奏、高压力的工作，分身乏术、难以兼顾。中国超2.6亿老人、1.8亿独生子女家庭都在关注着敬老养老问题。

“依靠公共资源养老，不能解决所有问题。我们想试试各种办法来解决这些问题。这也是我的私心：我就一个孩子，我老了以后怎么办？想乘凉，得自己先把树种上，做着做着我自己也就老了，我要老在自己的事业里，老在自己的组织里。”付子云说。

“我们安心，孩子们放心”

夕阳红组织里，年纪小的老人不到60岁，年纪大的超过90岁。很多老人每年秋冬都迫不及待地各地赶来定安，夕阳红就像一块巨大的磁铁，吸引着老人们“南飞”。为什么？

“虽然子女不在跟前，只要夕阳红在，有伙计们在、有付子云和李陈丹在，我们就安心，孩子们就放心！”类似的话语，记者在很多老人口中听说过。

71岁老人胡晓文加入夕阳红后，待在海南的时间越来越长，最开始只待一个月，现在每年在定安至少要住上5个月。“我是奉献者，也是受益者。声乐、绘画、书法这里都有，这是老有所乐；生病了、水电坏了，一个电话就有志愿者来帮忙——我深深体会到了老有所依。”

来自吉林的68岁老人李韵霞也有同感。今年9月，她和老伴就早早地从长春来到定安。“以前是冬天我们去海南，家里稍暖和些我俩就想回家，现在是孩子们想留我们。我们在长春邻里之间都不认识，见面点个头，陌生得很。孩子们工作忙，一个月也见不了一次。在这儿，你看，我们刚到，夕阳红的姐妹们就把饭挂我家门把手上了，多暖心！”李韵霞说。

64岁老人牛铁英，每年到10月份就从甘肃金昌来到定安，她肩负着另一项重要任务。“我父亲的事叔叔90岁了，他家孩子工作非常忙。他连续多年都到定安夕阳红来，现在年纪太大，孩子们都不愿意让他们过来。老两口子：‘就算把老衣背上，也要过去，哪里的黄土不埋人？’我得帮忙看着点！”

“爱心多了，私心少了”

“我是1960年代的兵，我的一生，感触最深的有两件事：学焦裕禄、学雷锋。”77岁老人胡国良第一次见记者时这样说。

夕阳红的志愿公益活动，让胡国良感受到了“人人学雷锋”的浓厚氛围。

付子云和李陈丹合作成立了一家小装修公司，9年时间里累计投入260多万用于夕阳红活动场地租赁和老人们集体活动的支出，用老人们的话说，“赔进去几台大奔”。

“我去过他们的家，普通得不能再普通。付子云和父母住在70多平方米的两室一厅，李陈丹住在朋友的一居室里。你说他俩图我们什么？”来自新疆的81岁老人刘化敏说。

自愿加入夕阳红的老人越来越多。“我们中很多人都是别人花钱都请不到的人才，为什么投在他俩旗下？他俩无私搭建了平台，我们再找他俩要钱，良心上过不去。他俩给我们做出了榜样。”晏永超告诉记者。

“他们出钱出力，为没有血缘关系的老人服务，有几个人能做到？”牛铁英如此问记者。

夕阳红学雷锋志愿服务分队队长王巧玲说：“记得有一个老人摔倒了，生活不能自理。我们就上门帮忙打扫卫生、送饭。虽然互相不认识，但都愿意帮忙。”

“在暮年的路上，我就想着做点善事、实事。他们的品德感染了我，大家相互感染，爱心多了，私心少了。”王巧玲这样说。

很多志愿者老人表示，在夕阳红组织“比退休前还要忙”，但大家都乐此不疲。

面对老人们的赞誉，付子云和李陈丹说：“是老人们的无私奉献感动了我俩，给了我俩坚持下去的信心和力量。”

不是一家人，胜似一家人

75岁的付耀祥，2010年随儿子付子云从老家内蒙古来到定安。他现在最幸福的烦恼是老人们总在跟他“抢儿子”。

“跟老人们唠嗑，都说我儿子好，都竖大拇指！老人们拿他当自家儿子，他也把老人们当成自己父母。我替他感到自豪！”付耀祥说。

付子云最坚定的支持者，是今年73岁的母亲戴素贞，她也自认是儿子事业的最大受益者。“我浑身都是病，是享了孩子的福，不来定安，没有夕阳红，我活不到这么大岁数。”戴素贞说，“我感觉我儿子做的是好事，大家都喜欢他，别的老人问我‘你怎么教育孩子的，教得这么好’，我就挺高兴。谁不愿意听别人夸自己的孩子做好事呢？”

戴素贞常常跟付子云开玩笑，“你都50来岁的人了，还是个‘啃老’族！不仅啃老爸、老妈，还啃老婆！”自付子云做夕阳红后，就很少往家里拿钱。

“我生了个好儿子。他很孝顺，虽然忙，但隔几天就会来看我们，陪着说会儿话。”戴素贞说。

付子云的事业得到了全家人的支持。“家里要是有一人反对，不可能坚持那么多年。”付子云的爱人李翠萍说，夕阳红一路走来的点点滴滴她看在眼里。“我照顾好家里老人和小孩，让他无后顾之忧，让他只要一回头，就能看到我。我和女儿、爸妈、老人们都心疼他。我很少见他晚上12点前睡觉。他微信群多，电话也特别多，出去一天，晚上回来声音都是哑的。”

为了夕阳红这个“大家”，默默付出的还有李陈丹的“小家”。偶然的的机会，李陈丹结识了付子云，双方理念相合，从此为了夕阳红的事相互扶持，共同努力。

“我没想过要做养老事业，是付子云的理念感动了我，感动于他的善心善念。”李陈丹说，“一开始我老公也不理解、不支持我。劝我说，一个女人不在外，这么累、这么忙，没必要，自己父母还没照顾到呢，干嘛照顾外人？”

李陈丹也有自己的遗憾：“这些年奔波在养老事业中，顾不上陪伴女儿！”

李陈丹女儿颜诗怡，今年21岁，就读于海南师范大学。小颜告诉记者，小时候被托管在学校，不理解别人的妈妈都来接孩子，为什么她的妈妈不来，长大后就理解了，知道妈妈不容易。“初中我就开始存压岁钱，上大学后我在学校做兼职，学费不用父母拿，生活费能补贴一半。”颜诗怡说，“尽量不找父母要钱，问我钱够不够花时，我都说够。”

让李陈丹感觉亏欠的还有他的爱人。李陈丹曾和丈夫一起在浙江做包装生意，本可以夫妻合力把生意做大，过上更好的物质生活。“他的事业没有做成，我有一半责任。这么多年，如果没有他的支持，我做不成这个事儿。养老事业，不是我一个人在做，而是一家人在做。”

而丈夫颜贻锚只是轻描淡写的一句：“我生意做不好，从不怪老婆。”

付子云和李陈丹两家人的付出，老人们都看在眼里，记在心里。“他俩上有老下有小，挣些辛苦钱还都花在我们老人身上，确实感动了我。我儿子女儿每年都跟我说，你就不能不过去吗？我说不行啊，那边有好多朋友等我，还有一个儿子和一个姑娘。”72岁老人闫玉娟说。

“这里有商道，但不敢谈钱”

胡晓文来自重庆，是太极拳国家级比赛老年组的多届冠军，一直在重庆开馆授课带徒弟，2016年来到定安过冬养老。

“来到这以后，看到这么好的场地，这么多人，我当时想：这是个大市场。”胡晓文告诉记者，他的特长也被“相中”，付子云请他给老人们教授太极拳。

“我知道他是为了老人们的快乐无私奉献。我说：行！你们年轻人都有这个境界，我们老同志退休了不愁吃穿，还图钱干啥，那就跟大家一块干吧。”胡晓文说。

他清楚记得，2018年冬天，付子云和李陈丹最困难的时候，组织活动拿不出500块钱，不得不向亲戚朋友借。“我们说你别借了，这点钱我们出了。付子云说不行，不能收老人一分钱。”

付子云和李陈丹不收老人的钱，也倡导老人们之间互助不收钱。为什么不收钱？付子云坦言，这么多老人聚集在夕阳红的平台上，是很好的“资源”，从商道来说，是可以挣钱的。“但不敢谈钱，一收费就失去了互帮互助的意义，性质全变了！”

“互助这种模式一旦用钱来做，就会变味。一旦变成商业利益关系，这些互助行为怎么定价？这些候鸟人才和志愿者老师，要花多少钱来聘请？一幅字画多少钱，教一首歌多少钱，组织一场活动多少钱，他们的时间值多少钱？这也是拿钱做不好的事情。拿钱买不来真心真情！”付子云认为。

段大成在夕阳红免费教了5年声乐，他认为夕阳红经过多年的发展，已经形成免费互帮互助的“小气候”。“现在很多老年公寓以投资理财入住吸引我们老人把‘棺材本’投进去，有些老年组织搞‘会员制’收几十万到会费。但在夕阳红，我付出没收一分钱，我享受也没花一分钱，我们觉得很自然。”

付子云和李陈丹不愿挣老人们的钱，但瞄上这3万老年人市场的“眼睛”不少，两人也有机会过上“住别墅、开豪车”的生活。

“很多人看重夕阳红的平台，希望将老人们引流过去，给我们分红；有商人出地，要与我们合作办收费养老机构；有保健品公司要给我俩钱，希望做这些老年人的生意；还有一些社会捐款。我们都拒绝了，为什么呢？就是要试试，能不能不花钱把养老这件事儿做成！”付子云说。

“我是党员，老人的阵地只能交给党”

2021年4月，付子云和李陈丹遇到“天塌下来的事情”，两人各自的家庭发生重大变故：付子云弟弟查出患胰腺癌晚期，作为长兄，他想着如何救弟弟的命；李陈丹的丈夫突发中风瘫痪，可能需要长期护理。这意味着两人都将再无时间、精力和经济能力投入夕阳红的养老事业中。

该怎么办？“得知消息后，夕阳红的老师们热心帮我联系到北京的专家，给弟弟做了手术。”付子云告诉记者。

李陈丹为给丈夫治病，卖掉了在海口的一套房子。“现在我老公经过治疗都能下地走了，非常庆幸。”李陈丹说。

在两人看来，如果没有夕阳红的大家庭，没有老人们，没有互助，付子云弟弟的命很可能就保不住了，李陈丹的爱人就瘫痪了。“多亏了老师们的帮助，这就是我们做互助养老的‘福报’。”付子云说。

危机虽然过去，但考验仍在继续。最大的考验是经济压力陡增，最大的支出是夕阳红老年服务中心的房租。

“我爱人还在康复中，没法挣钱。卖房子的钱，除了康复护理和维持日常生活开销，就先拿钱出来付了夕阳红老年服务中心近20万的房租。我都想出去打几个月工，过渡一下。”李陈丹告诉记者。

近几年，付子云和李陈丹的装修生意越来越难做。“收入减少了一大半！”这让老人们和观察家发出“夕阳红还能坚持多久”的疑问。

“现在是最难的时候，但一万个不忍心放弃。我们坚持到今天不容易，相信有一天会好的。”李陈丹说，“我也有这个毅力坚持下去，实在不行，我想老人们也不会怪我。”

已经到了十字路口，前路究竟在何方，付子云和李陈丹不得不反复思量。

“作为一名党员，我首先想到的是向党组织求助。”付子云说，“老人这个阵地，只能交给党。如果当地政府能以购买社会服务的方式予以支持，把我们纳入社区养老的一个环节，作为党群服务的一个实践站，这是上策。”

海南省委党校公共管理教研部研究员陈恩自2017年起就跟踪观察和研究夕阳红养老模式，他认为付子云和李陈丹发起的定安夕阳红养老组织是民间社会基于自我救助的刚性需求自发生长起来的，是一种开放式、针对不特定个体的公益行动。

“推而广之，有助于解决中国当下面临的少子化、空巢化居家养老问题，具体在运转中可以通过在老年群体中将基层党组织建在小区、建在楼宇，发挥基层党组织的力量来承接。”陈恩认为。

付子云设想的另一个出路是，从衣食住行等方面为老人们配置养老服务，收取服务费用，如将现有的夕阳红饭店做成“长者食堂”等，以商养“善”，用市场的力量来解决养老问题。

“人们可能会质疑我为什么又收钱了？我只能说努力到无能为力，问心无愧，夕阳红要生存下去。”付子云说。

如何平衡为做公益而做生意？如何避免被误解？付子云说“坚持平价、自愿、因需配置”的原则，变输血为造血。

展望未来，付子云认为居家互助养老，必须与国家的适老化改造相结合，在小区配置集中互助养老点，解决失能、半失能老人的养老问题，通过集中配置护理人员，营造“有暖度的开放式的养老院”，实现“就地就近，在小区里养老”。

“这么多条路，根本停不下来。这是利国利民利己的事情，愿为养老事业贡献绵薄之力，发一点荧光。我找到了人生的意义和方向，我要把它当作一生的事业去做！”付子云说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97831>

(来源：新华每日电讯)

微改造温暖老人心——上海推进居家环境适老化改造

改造前墙面剥落、地板翘起、电线老旧，改造后厨卫更适宜老年人使用、全屋加装防滑地板、墙面安装扶手……上海市闵行区江川路街道居民倪先生和老母亲同住，考虑到母亲年事已高，老旧房屋多有不便，今年倪先生参加了上海居家环境适老化改造项目。仅两个月时间，房屋面貌焕然一新。

2019年底以来，上海探索由政府主导、市场化运营的居家环境适老化改造项目，该项目面向包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭，已被列入市委、市政府“民心工程”，预计今年年内完成改造5000户。

截至9月20日，上海已为4915户老年家庭成功实施改造，提升了这部分老年人居家生活的品质。市民政局有关负责人表示，自今年7月起上海全面推进居家适老化改造项目，年内将在黄浦、徐汇、静安、长宁、虹口、杨浦、浦东、闵行等区实现街镇全覆盖，其他区正根据实际需求和条件有序实施。

老年人可在线申请，对困难老年人予以补贴

通过对老年人生活场所等进行调整或改造，可将环境中发生伤害的风险尽量降低，方便老年人的日常生活。

“这个项目实用！”家住闵行区莘庄镇雅苑公寓的独居老人何孝竹告诉记者，“我年纪大了，腰膝疼痛，很难跨进浴缸。”今年，当居委会工作人员通过电话介绍居家适老化改造项目时，她马上回复：“太好了，我参加！”

在社区养老顾问全程指导下，何奶奶通过“上海居家环境适老化改造平台”在线申请“浴缸改淋浴”套餐。项目服务商为国企，按照老人意愿，施工时长大约11天，他们将浴缸拆除，设计淋浴区，同时配备移动折叠椅、L形扶手、防滑地垫等适老化产品。“装修时水管照常使用，我住家里，没有任何不方便。”老人介绍，“由于市、镇两级进行了补贴，我个人支付的费用是4000多元。”

上海市民政局有关负责人介绍，2019年起上海建立统一的居家环境适老化改造服务平台，委托第三方运营。老年人在线提出申请，平台方实行“一户一档”管理，平台专业人员进行评估、设计、施工、验收等全流程监管。

作为一项民心工程，居家环境适老化改造通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老年人、无子女老年人、独居老年人或纯老家庭等，由福利彩票公益金给予一定补

贴。其中，享受低保的老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均养老金的老年人，分别按照改造金额100%、80%、50%的比例给予补贴；经上海市老年照护需求评估定为二级及以上的老年人，以及经街道审核认定的无子女、独居或纯老家庭中的老年人，按40%的比例给予补贴，每户家庭最高补贴额度3500元。

制定改造标准，同时满足个性化需求

2012年起，上海已连续八年开展困难老年人居家环境适老化改造，每年由市级福彩金出资2000万元，为10000户低龄困难老年人居住的房屋进行功能改造，增加适老化设备，有效改善了困难老年人生活环境。

“然而，与上海老龄化程度和家庭适老化需求相比，前些年开展的适老化改造存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题。”上海市民政局副局长蒋蕊介绍道，上海市民政部门近年开展的调研显示，全市80多万户老年人家庭有居家环境适老化改造需求。

2019年底，市民政局在黄浦、徐汇等5个区的6个街道部署开展居家环境适老化改造试点。2020年底，试点范围扩大至全市16个区51个街镇。

据蒋蕊介绍，目前在全市推开的居家环境适老化改造项目2.0版更加精准对接老年人需求，建立了适老化改造标准，对适老化改造项目的供应商进行核验准入，未来还将不断优化产品包的配置和组合方式，逐步增加产品清单种类，增加供应商遴选。

记者了解到，由住建委、市民政局研究制定的《上海市既有住宅适老化改造技术导则》近期已发布。通读《导则》可以看到，上海从老年人需求出发，对既有住宅的设计和建设标准作出了规范，同时增加了适老化改造的前置评估与后置评估，以及验收标准规范等。《导则》充分考虑到老年人的生活习惯，如在卫生间内“洗浴宜选淋浴，在淋浴区域设置扶手”，而在卧室内“宜设置床头紧急呼叫按钮，有条件可增加体检检测等智能设备”，等等。

为了把服务送到居民家门口，上海在全市建成6家居家环境适老化改造体验点，对“适老化改造”的主要生活场景进行实景呈现，将产品融入场景展示。在徐汇区首家适老化改造体验点，一间25平方米的一居室成为“样板间”，为社区居民还原客厅、厨房、玄关、卫生间等场景，提供适老化体验。“老年人最需要助力型设施，像辅助支撑扶手、紧急报警器、下拉式橱柜等。”70岁的吴菊娥体验后表示，体验让老年人更了解需求所对应的产品和服务。

老年人家庭的个性化需求也备受重视。上海居家环境适老化改造服务平台负责人介绍，适老化改造清单中设置了安装扶手类产品、燃气与火灾报警装置、对地面实施防滑处理等“基础产品套餐”，也有“浴缸改淋浴”等专项套餐，还有个性化套餐。相关运营方提供涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等7大日常生活场景的60余项200多种产品，供老年人家庭选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97802>

(来源：中国社报)

深度老龄化社会如何养老？江苏发布养老方式及服务需求研究报告

数据显示，江苏是全国最早进入人口老龄化的省份，老龄化程度远远超过全国平均水平。10月11日，江苏省消保委发布了《江苏省养老方式及服务需求研究报告》，看看江苏的老人对养老服务有什么重点需求。

居家养老占主导地位机构养老意向不足8%

截至2020年年底，江苏户籍人口中60岁及以上老年人口占比23.53%；65岁及以上老年人口占比17.62%。在养老方式上，目前江苏大部分城市主要推行“9064”的养老模式。但从本次调研数据来看，83.3%的老年人倾向于居家养老，8.8%的老年人倾向于社区养老，7.9%的老年人愿意选择机构养老。也就是说，居家养老仍然是占比最高的养老方式，但社区养老和机构养老的接受度正在提高。

此外调研结果显示，老年人选择养老机构的意愿较低，一方面是有传统观念、社会舆论等因素的影响，另一方面，费用也是一大门槛。调研数据显示，江苏老年人入住养老机构平均的支付水平为2350元/月，这与市面上养老院的收费水平存在较大差距。

江苏省消费者权益保护委员会监管部主任赵鑫介绍，很多老年人表示贵的养老院住不起，低的不愿意去，中档的又比较少，这就需要在供给市场上，进一步提高中档养老机构的比例。

养老服务存在代际差异合理引导完善市场化机制

此外从调研结果来看，随着老年人年龄的增长，养老服务需求重心也有所转变。例如70岁及以上老人对医疗、康复护理的需求明显加大；80岁及以上老人自理能力变弱，需要更多的生活照料，同时由于身体因素宅家成为常态，情感陪伴等需求更加突出。对此省消保委建议，针对养老服务需求代际上的差异，可以优先关注高龄老人的需求，其次满足低龄老人的需求；并通过市场化方式，引导老年人合理选择需求多且付费意愿较高的服务项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97830>

(来源：江苏新闻)

当我们老了，如何养老？江苏版研究报告来了

10月11日，江苏省消保委发布了《江苏省养老方式及服务需求研究报告》，报告显示，目前，江苏省的养老模式主要为“9064”，即90%的老人采取居家养老，6%的老人采取社区养老，4%的老人采取机构养老。根据调研数据，目前，居家养老仍占据主导地位（83.3%）。从老年人养老意愿的角度看，未来的养老服务模式或需优化，老年人社区养老和机构养老的比例将有提升。



居家养老仍占据主导地位（83.3%）

在83.3%愿意选择居家养老的老年人中，37.8%的老年人希望完全由家人照顾，33%的老年人希望在家人照顾为主，社区/相关组织能够提供一些上门或者托管服务，12.5%的老年人愿意将家里按照养老院的标准配置进行改造，同时由专业的机构提供上门服务。居家养老相比社区养老和机构养老，有更熟悉的环境和人，在支出方面也更具优势，因此对于能自理的老年人来讲是最优的选择。

但从居家养老的细分需求看，“居家养老+上门+专业化”的服务需求已经非常明确。从需求的角度出发，政府及相关部门需要大力发展居家养老上门服务，探索居家养老服务的多样化落地模式，为居家老人提供专业的养老服务。

社区养老选择意愿有提升（8.8%）

8.8%的老年人愿意选择社区养老，其中，6.5%的老年人在社区日托，剩余2.3%的老年人希望在社区全托。

从养老意愿的选择来看，未来需要进一步增加社区养老的比重，完善社区养老服务网络。一方面，在社区养老建设及拓展的过程中，相关部门需要充分考虑社区养老建设用地问题，新城区提前进行规划，老旧小区积极探索嵌入式等多种建设模式。另一方面，应当积极探索社区养老新模式，可以试点发展陪伴养老、家庭照护床位、时间银行等新型养老模式。

在社区养老，老年人愿意支付一定费用。日托可接受费用为1319元/月，全托可接受费用为2198元/月。在社区养老运营上，部分服务项目可以采用收费模式，以实现社区养老运营的可持续，政府及相关部门需要对收费进行监管。

养老机构收费偏高

7.9%的老年人愿意选择机构养老。从代际差异看，60岁以上的老年人中，低龄老人对机构养老的接受度更高，未来机构养老的需求或有提升。

机构养老在养老服务体系中发展相对成熟。现阶段老年人选择机构养老的原因更多是出于刚需，而机构能提供更专业的照护。老年人不选择机构养老的障碍点集中在固化的传统养老观念影响、费用高和对养老机构有错误认知三个方面。

养老机构收费高，供给市场低中高档位的养老机构结构需更合理。根据调研数据显示，江苏老年人入住养老机构平均的支付水平为2350元/月，其中苏南略高，为2546元/月；苏中次之，为2219元/月；苏北略低，为2148元/月。老年人的支付能力与养老机构的收费水平存在较大差距。对此，政府及相关部门需要考虑优化低中高档养老机构的结构。政府托底的养老机构提升服务质量，市场化运营的养老机构由政府对收费体系进行监管，拓展中档位养老机构数量。此外，应当继续增加护理型床位供给，对养老机构设置的符合条件的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围，进一步降低老年人的养老负担。

居家、社区和机构融合发展，与医养康养深度融合

多层次的养老服务体系下，居家养老、社区养老和机构养老各有其功能定位。从老年人养老服务及意愿需求的角度出发，居家、社区和机构需要进一步融合发展。居家上门服务、家庭养老床位建设等对居家养老提出了专业化的要求，需要社区和机构提供更为专业的照护服务。针对生活尚能自理的老年人，鼓励老人走出家门，进入或更好地融入社区，提升生活质量。针对生活不能自理的老人，社区养老服务或者机构建立专业的服务团队提供上门服务，保障老年人的生存、安全及情感等多方面的需求。

医疗、康复护理等是老年人最重要的养老服务需求之一，居家、社区和机构养老皆需要考虑与医养深度融合。居家养老需要进一步完善家庭签约医生、巡诊制度，可以通过对家庭成员进行基础护理或照护培训部分缓解人力不足的问题。社区养老依托社区卫生服务中心和各城市的医疗资源，建立服务站点，鼓励医生多点执业。机构养老需要进一步提升护理型床位的建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97809>

(来源：南京晨报)

北京：社区将建养老“服务群”，让片区老人和养老驿站“接头”

为推动各街乡镇与居住在本地的基本养老服务对象“接上头”，北京将建立养老“服务群”，委托片区内的养老服务驿站当“群主”，当好本地养老顾问，为片区老年人服务。

10月12日上午，市委社会工委市民政局举行养老服务“每月一题”推进工作视频会议，会上对全市养老服务“每月一题”推进情况进行总结，并对相关政策进行解读。

据了解，本市已出台系列文件，引导社区养老服务驿站通过划分责任片区、明确责任清单等措施，为基本养老服务对象提供服务。然而截至目前，全市居家基本养老服务对象共有24.7万人，尚有三分之一的老年人没有与居住地的养老驿站“接上头”。

会上提出，各街乡镇要与居住在本地的基本养老服务对象一一对应上，同时动态发现新的失能失智老年人，鼓励他们参加老年人综合能力评估，成为实际在册的基本养老服务对象。各街乡镇应向片区内的驿站购买基本养老服务，按照责任片区的划分，委托驿站对片区内的基本养老服务对象提供基本养老服务。各街乡镇在划分片区时要注意服务对象的距离和对象的数量，与养老驿站签订委托任务书，认领责任片区的全部基本养老服务对象，并安排居（村）委会和驿站完成第一次的上门服务。

为服务好责任片区的老年人，本市还将在各街乡镇推广建立“服务群”。据了解，建群是为了帮助政府与基本养老服务对象接头，并委托养老驿站担任“群主”，作为片区基本养老服务对象的养老顾问。驿站的运营商发生更换，“群主”换人，群不会发生变化。

“养老顾问主要主动挖掘责任片区内老年人的潜在需求，全面挖掘涉老政策、社会资源和市场服务，做好两者的供需对接。”市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵介绍，建群的目的是为了跟基本养老服务对象建立一个安全通畅的沟通渠道，让双方能够有效地“接上头”。

据介绍，驿站承接的基本养老服务主要包括巡探访视、养老顾问、个人清洁和呼叫服务，这四项内容将在年底之前得到全面落实。明年1月1日开始，本市将对基本养老服务是否得到落实进行相应指导和检查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97838>

(来源：北京日报)

河南：郑州从“难点”入手，推动医养结合落实处

日前，郑州市卫生健康委、郑州市发展改革委等九部门联合印发《郑州市医疗健康与养老服务结合实施办法》（以下简称《办法》），针对郑州市医疗健康与养老服务结合的难点、痛点，出台系列政策，增加服务供给、重视人才队伍建设，鼓励上门医疗护理服务等，推动医养结合落在实处，融在深处。

扩“源头”。通过深化医疗和养老服务“放管服”改革，优化医养结合机构审批流程和环境，不断扩大医养结合服务供给。如申请新举办医养结合机构的，实施“一窗受理”；医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质简化手续，直接进行登记备案；政府对社会办医养结合机构区域总量不作规划限制等。

延服务。基层医疗机构可以通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供居家医疗服务；探索把家庭病床费用纳入医保基金支付范围；积极开展“互联网+护理”，为居家或入住养老机构的失能老年人提供健康指导、医疗护理、安宁疗护等上门服务；推进智慧医养结合服务；将“老年健康管理信息系统”纳入“城市大脑”统筹建设，主要包括老年健康信息、失能半失能老年人评估信息、老年医疗机构和医养结合机构以及家庭病床等相关信息的收集、使用与管理等。

重扶持。参加医疗护理员等职业技能培训和职业技能鉴定符合条件的，按规定给予补贴和职业技能等级认定。实施医师执业地点区域注册制度，支持医务人员到医养结合机构执业。将符合相关规定的居家老年人医疗保健、康复护理等内容列入各级政府购买养老服务目录。对于新增安宁疗护和老年医疗护理型床位的医疗机构，由市、区县（市）两级财政按照1:1的比例给予每张床位9000元的建设补贴。医疗机构设置的老年医学科、康复科、安宁疗护等床位不列入平均住院日统计指标等。

定目标。加强基层医疗卫生机构康复、护理科室和病区（床位）建设，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%；全面落实老年人医疗服务优待政策，医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，为老年人看病就医提供便利服务；开展老年友善医疗卫生机构创建活动，推动医疗卫生机构适老化改造，开展老年友善服务，到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；各区县（市）至少有1家医院和20%以上基层医疗卫生机构开展医疗护理和安宁疗护服务等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97845>

(来源：河南日报)

山东：泰安走出中小城市养老服务发展新路子

山东省泰安市养老服务工作在实践中创新，探索中前进，2015年全国部分省市农村养老服务工作观摩座谈会在泰安召开，2020年泰安市被评为全国居家和社区养老服务改革试点优秀城市。泰安市以扎实的业绩走出了一条中小城市养老服务发展新路子。

人口老龄化形势严峻

第七次全国人口普查数据显示，泰安市人口老龄化主要有以下特点：一是程度深。60岁以上人口已达121万余人，占总人口22.06%，老龄化程度列山东省第5位，明显高于全国平均水平。二是高龄化。65岁及以上人口85万人，占全市总人口15.62%，按照国际通行标准，已经进入深度老龄化阶段。三是不平衡。由于经济发展的差异和城市化的推进，农村年轻劳动力大量涌入城市，导致经济欠发达的地区老龄化程度越高。四是增速快。人口普查数据显示，2010年到2020年，全国60岁及以上人口占比由13.26%增长到18.7%，增长5.44%。泰安市在此期间增长7.4%，高于全国1.96个百分点。

构建“1325”养老服务体系

面对严峻的养老形势，泰安市民政局确立了政府尽托底之责，社会尽支持之力，家庭尽孝之心的发展思路，构建了“1325”实施策略，即“明确一个目标，坚持三项原则，构建两大体系，实现五位一体”。

“一个目标”：保重点、建机制、增活力。保重点是保证失能老人的护理；建机制是指建立覆盖城乡的老年人保障服务网络体制机制；增活力是指形成社会资源充分参与的养老服务合力。

“三项原则”：政府保基本养老、社会管活力养老、家庭尽赡养责任。政府保基本养老是指政府在基本养老服务中承担更多责任；社会管活力养老是指市场在健康老人养老保障中发挥更大作用；家庭尽赡养责任是指强化家庭养老的基础作用。

“两大体系”：失能老人照护保障体系和健康老人支持体系。失能老人照护保障体系要坚持政府托底；健康老人支持体系要强化市场作用。

“五位一体”：居家为基础，社区为依托，机构为补充，信息为手段，医养相结合。

建立多方携手的养老服务机制

一是发挥政府主导作用。出台《关于加快社会养老服务体系建设意见》等16份文件，搭建了全市养老服务政策的“四梁八柱”，每年安排养老服务发展专项资金，将地方留成的福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务发展，确保资金投入可持续；制定养老机构管理与服务标准，建立养老服务机构和养老服务组织准入、退出机制；加强对养老服务消防安全、服务质量评估检查。

二是进一步发挥市场在健康老人活力养老中的作用。运用各类优惠扶持政策，引导大企业投资建设和运营养老机构；进一步深化“放管服”改革，简化审批手续，鼓励将闲置用房改造为养老服务设施；推动多元发展。

2020年以来，泰安市全力推进泰山养心谷等六项养老服务重点项目落地，总投资达12.5亿元；鼓励金融机构创新金融服务，破解融资难题。

三是家庭有效参与。建立家庭成员养老服务政策支持体系，同时大力探索多样化的养老形式。成立了“泰山时间银行”，实现了志愿者由单向付出转变为双向回报，进一步丰富了家庭与个人养老的形式与内涵。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97804>

(来源：中国民政)

山东：泰安市医养结合暨安宁疗护品质联盟成立

10月11日上午，泰安市医养结合暨安宁疗护品质联盟在泰安市泰山医养中心正式成立，标志着全市医养结合和安宁疗护工作组织体系、管理体系、研究体系更加完善，我市医养结合和安宁疗护工作将在联盟指导下驶入拓展、深化和高质量发展的快车道。

多年来，我市不断加强医养结合工作并致力于安宁疗护试点工作的探索。经过前期扎实的筹备，由全市35家医疗机构和17家医养结合机构、安宁疗护试点单位组成的泰安市医养结合暨安宁疗护品质联盟正式成立。

“联盟发展要求联、求实、求新，充分发挥组织引领和示范带动作用，全面推动医养结合和安宁疗护工作的规范化、同质化的高质量发展，为老年人拥有一个幸福、祥和的晚年，为建设健康泰安作出积极贡献。”市卫生健康委员会三级调研员薛华说。

据介绍，联盟将以“力量共聚、资源共享、优势互补、合作共赢”为原则，搭建起医养结合与安宁疗护工作交流研究、互动学习的大平台。在医养结合方面，围绕积极应对人口老龄化，加强全市医养结合管理协调机制，完善医养结合工作互补、互助、互动；加快发展专业规划的护理服务，采取有效措施，进行新技术转化应用与推广，切实为老年人提供日常护理、管理、康复与咨询，制定医养结合工作行业标准、建立质量控制体系，培养专业人才、规范专业行为、开展科研教学，促进医养结合工作更快更好发展。在安宁疗护方面，深入开展安宁疗护学术发展和政策研究，共同搭建安宁疗护成果转化和交流平台，不断完善安宁疗护服务标准和诊疗规范，携手共建安宁疗护领域政策研究、成果转化和交流合作新局面，共同为推进泰安市安宁疗护事业的长远可持续发展作出努力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97850>

(来源：泰安日报)

安徽：创新规划实施“皖伴计划”探索互助性养老

据安徽商报消息10月8日，记者从省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，《安徽省“十四五”民政事业发展规划》已由省民政厅、省发展改革委正式印发。《规划》提出实施社会救助基层基础强化工程、儿童福利和未成年人保护体系建设工程、多层次养老服务体系建设工程等十大为民工程，并提出了许多具有安徽特色的创新举措。

实施“十大为民工程”

《规划》提出“十四五”安徽省民政事业发展的“2810”计划：以提升基层民政服务能力、基本社会服务水平（双提升）为抓手，以构建民政“八大服务体系”为重点，以实施“十大为民工程”为支撑，到2025年，民政事业实现高质量发展。

《规划》在多方面进行创新举措。其中包括，推进智慧社区建设，力争在五年内摸索出安徽智慧社区建设路径，为全国智慧社区建设提供安徽经验；建立健全回报社会的激励机制，开展“安徽省慈善奖”评选表彰；推进以县城为重要载体的城镇化建设，提升我省县城治理效能和公共服务水平，依法开展人口较大县城设置街道改革试点工作等。其中，在“十大为民工程”中，社会救助基层基础强化工程，明确将强化基层社会救助信息化建设与应用，建设安徽省社会救助大数据信息系统，建立低收入人口数据库，健全低收入人口动态监测和帮扶机制。

儿童福利和未成年人保护体系建设工程中，明确提出探索智慧化儿童福利院建设，鼓励社会力量开发市场化多样化的智慧儿童福利院服务。同时，提升未成年人保护能力，加强未成年人保护设施建设，实现市、县未成年人救助保护中心全覆盖。

我省将鼓励开展婚姻登记证补领工作，完善婚姻登记信息数据库信息，实现婚姻登记档案电子化，推动内地居民婚姻登记“跨省通办”。深入推进“互联网+婚姻服务”，推动婚姻登记信息互联互通，完善互联网查询功能。健全基本殡葬服务制度，推进惠民殡葬政策扩项、提标、扩面。

探索“皖伴计划”养老新模式

进入老龄化社会，我省将在“十四五”期间推动出台《安徽省养老服务条例》。在多层次养老服务体系建设中，明确提出推进老旧小区和已建成居住（小）区养老服务用房配置。市、县政府于2023年底通过改造、购置、置换、租赁等方式完成老旧小区和已建成居住（小）区养老服务用房配置。实施老年人家庭照护者培训计划，借鉴上海等地服务品牌经验，普及居家护理知识技能。开展“家庭养老床位”建设和老年人居家养老适老化改造。

我省将优化居家社区养老服务网络。其中，将通过创新服务模式，推进“物业服务+社区养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、探视走访等形式多样的养老服务。

实施社区低龄老年志愿者与80岁以上高龄独居老人结伴养老的“皖伴计划”，鼓励通过邻里互助、低偿报酬、符合条件的给予社保补贴等方式，不断探索互助性养老新模式。

依托社区养老服务驿站、社会工作站等开展居家的高龄、独居、不能自理等特殊困难老年人社区探访，积极探索利用物联网、人工智能等新技术，通过电话问候、视频探访、上门探访等多种形式，实现周探访率100%。

此外，我省还将培养培训一批养老服务专业人才，到2025年，培训养老护理员12万人次，其他相关人员、养老机构负责人1.2万人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97818>

(来源：安徽商报)

安徽：全椒县“五个提升”夯实养老服务和智慧养老民生工程

今年以来，全椒县以贯彻落实“全国居家和社区养老服务改革试点”为契机，健全机制，加大投入，补齐短板，提升养老服务和智慧养老民生工程制度化、信息化水平。

一是提升服务设施。县委、县政府将“养老服务设施建设”纳入2021年十大为民办实事项目，县财政预算安排2000万元建设资金，明确襄河镇新建6个社区养老服务驿站、每个镇建设3个村级养老服务驿站、5个镇级敬老院实施公建民营、全椒县养老服务指导中心运营。截止目前，二郎口等5所农村敬老院通过公开招标，已由第三方机构运营；县级养老服务指导中心已投入运营、30个村级养老服务驿站已全部建成、6个城市社区养老服务驿站正在提升改造。

二是提升服务能力。制定了《全椒县农村困难老年人探访走访实施方案》，建立了巡访探访制度，对经济困难的高龄、失能、独居（留守）老年人等特殊困难群众进行巡访探访，全面掌握困难群众基本生活、御寒物资储备等情况，建立工作台账，推动了基本养老服务向农村延伸。结合全椒实际，持续在石沛镇大季村开展“农村互助式养老示范点”建设。

三是提升监管能力。指导养老机构落实疫情防控常态化要求，提高疫情防控处置能力；联合消防救援大队在县社会福利院、博爱老年公寓联合开展了消防安全知识培训和应急演练，提升应急处理能力；会同消防救援大队、市场监督管理等部门，定期开展养老机构安全生产专项检查，对检查发现的问题，及时下达整改通知，限期整改到位，切实提升养老机构质量和服务水平。

四是提升信息水平。依托全椒县养老服务指导中心，推进智能化建设，智能展厅配置四块大屏，展示全椒县养老的各类数据、智慧养老宣传片，24小时监督各个敬老院运营情况，查看所有政府援助对象和服务人员分布情况，助老员手机APP接单流程以及上门服务照片、录音并实时连线等情况。同时为老人提供一键紧急呼救、生活状况监护、生命体征监测等服务，全力保障老年人居家养老安全。

五是提升幸福指数。提高特困供养人员补助标准，农村集中供养、分散供养补助标准由每人每月700元和640元分别提高到740元和680元；1-9月份，为2475名特困供养对象发放基本生活费1458万元。进一步完善低收入老年人养老服务补贴政策，为9086名低收入家庭老人发放养老服务补贴82万元，覆盖面100%。落实高龄津贴补贴政策，1-9月份，按月发放高龄津贴910万元，惠及高龄老人15834人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97855>

(来源：滁州市财政局)

江苏：养老方式及服务需求研究报告发布，超八成老人倾向于居家养老

10月11日，江苏省消保委发布《江苏省养老方式及服务需求研究报告》，从需求端了解养老意愿及需求，更好地解决我省养老问题。

养老服务需求广，呈现不同年龄差异

老年人的养老服务需求广，目前只有27.6%的老人暂时不需要外来的养老服务。

老年人养老服务需求呈现年龄差异。从调研结果来看，50-59岁的人群整体的养老需求相对较少，需求多且迫切的需求主要集中在日常餐饮提供和清洁；进入60-69岁，医疗/看病就医/买药以及出行的需求开始凸显；进入70-79岁，医疗/看病就医/买药、康复护理的需求进一步提升，代办的需求也明显增长，情感陪伴/支持/节日问候或探访、聊天解闷的需求提升；进入80岁以上，老年人外出成问题，宅家成为常态，对情感陪伴/支持/节日问候或探访的需求也更突出。

老年人对养老服务认知不足。调研对象中有26.1%的老年人不清楚社区及相关部门是否提供养老服务。

居家养老占据主体，社区、机构养老需求有待提升

江苏省大部分城市主要推行“9064”的养老模式。从调研数据来看，83.3%的老年人倾向于居家养老，8.8%的老年人倾向于社区养老，剩余7.9%的老年人愿意选择机构养老。由此可以看出，居家养老依旧占据主体位置。

从居家养老的细分需求看，“居家养老+上门+专业化”的服务需求已经非常明确。从需求的角度出发，政府及相关部门需要大力发展居家养老上门服务，探索居家养老服务的多样化落地模式，为居家老人提供专业的养老服务。

8.8%的老年人愿意选择社区养老。未来需要进一步增加社区养老的比重，完善社区养老服务网络。一方面，在社区养老建设及拓展的过程中，相关部门需要充分考虑社区养老建设用地问题，新城区提前进行规划，老旧小区积极探索嵌入式等多种建设模式。另一方面，应当积极探索社区养老新模式，可以试点发展陪伴养老、家庭照护床位、时间银行等新型养老模式。

7.9%的老年人愿意选择机构养老。老年人不选择机构养老的障碍点集中在固化的传统养老观念影响、费用高和对养老机构有错误认知三个方面。对此，政府及相关部门需要优化优化中高档养老机构的结构。政府托底的养老机构提升服务质量，市场化运营的养老机构由政府对收费体系进行监管，拓展中档价位养老机构数量。此外，应当继续增加护理型床位供给，对养老机构设置的符合条件的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围，进一步降低老年人的养老负担。

老年人消费意识不高，供给服务难持续

现阶段养老服务运营商主要的订单来源是政府购买服务的需求，需求量稳定但规模相对有限。但老年人的主动消费意识弱，享受政府购买服务的人群在消耗完基础的免费服务后，很少自费增加服务；未享受政府购买服务的人群基本不会主动购买服务。

比如南通市85岁及以上的老人可以享受政府购买老年餐的服务，资费标准10元/餐（两荤两素一汤），资费来源是政府全额购买。通常情况下，老人在消耗完免费的次数之后，不会增加消费。为引导老年人的需求，政府每月补贴的金额不变，但是资费可采用“政府出资8元，个人补贴2元”等类似的模式，来提升老年人主动消费的意识，进一步提升服务需求量，确保服务供给商的运营可持续。

现阶段老年人的养老服务需求意识较弱，消费意识不强，消费力有限。但对于需要的养老服务，很多老年人是愿意支付费用购买的。从调研数据来看，除却医疗/看病就医/买药的刚需，对于日常餐饮、代办服务、家政/护工人员推荐、日间照料、外出/出行、康复护理/照护、对家庭成员进行照护/护理指导/培训等服务，部分老人是愿意买单的。因此，针对部分养老服务可以适当收取费用，针对困难老人政府可以采取托底服务，针对非特困老人可以采用政府补贴或者老年人完全自费的模式。但是对于收费的额度，需要相关政府部门进行监督。

完善养老服务体系，居家、社区和机构融合发展

多层次的养老服务体系下，居家养老、社区养老和机构养老各有其功能定位。从老年人养老服务及意愿需求的角度出发，居家、社区和机构需要进一步融合发展。居家上门服务、家庭养老床位建设等对居家养老提出了专业化的要求，需要社区和机构提供更为专业的照护服务。针对生活尚能自理的老年人，鼓励老人走出家门，进入或更好地融入社区，提升生活质量。针对生活不能自理的老人，社区养老服务中心或者机构建立专业的服务团队提供上门服务，保障老年人的生存、安全及情感等多方面的需求。

医疗、康复护理等是老年人最重要的养老服务需求之一，居家、社区和机构养老皆需要考虑与医养深度融合。居家养老需要进一步完善家庭医生、巡诊制度，可以通过对家庭成员进行基础护理或照护培训部分缓解人力不足的问题。社区养老依托社区卫生服务中心和各地市的医疗资源，建立服务站点，鼓励医生多点执业。机构养老需要进一步提升护理型床位的建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97808>

(来源：江南时报)

江苏：打造养老服务“太仓模式”

近日，全国老龄办、中国老龄协会一行人走进太仓，实地探访太仓的养老服务工作。这是继去年民政部《县域养老——太仓养老服务透视》出版之后，国家养老主管部门再一次将目光聚焦到太仓养老服务事业上。关注的背后，是对太仓养老服务的认可与期待。

近年来，太仓持续优化城乡养老设施布局，强化政策资金多元保障，构建多元特色养老服务体系，走出了一条城乡一体全覆盖、均等优质高标准的养老服务发展之路。

当前，太仓正从“城乡一体，普惠养老”转向“三化协同，品质享老”的养老服务新模式，以全龄化、系统化、专业化的要求，打造老年友好型城市，创建长三角积极应对老龄化示范高地。

从社区到机构，构建多元特色养老服务体系

每天早上8点钟，85岁的孙桂英准时出门，来到家附近的太仓市日间照料中心。2013年，孙桂英发现自家附近开了一家日照中心，体验了一个月之后，她就决定留在这里不走了。

“这里有老姐妹一起唱歌聊天，还有小姑娘帮忙接电话、看书，比闷在家里有意思多了。”孙桂英说，因为身体不好，自己以前只能待在家里，子女工作忙也不能经常陪她，自从来到了日照照料中心，这里就成了她的第二个家。

类似孙桂英所在的社区日照照料中心，太仓市有200余家，日服务老年人2万多人。“社区日照照料中心串联起老年人、家庭、社区资源、政府部门、公益组织等多方力量，为老年人提供了心理慰藉、精神关爱、文化享老等多元心理关爱服务。”太仓市民政局副局长王娴敬说。

在日照中心的基础上，为深化医养结合，太仓市镇两级财政投资近10亿元，建成16家养老机构（护理院），在全省率先完成农村养老机构转型升级，建立起“护理院+护理床位+护理站”的医养结合服务模式。

不久前，太仓市科教新城养老服务中心——颐乐护理院进行了全面升级。

“我们主要针对失能及部分失能老人提供康复训练、基础护理，以及日常照料等服务。”该中心护理部主任王丽影介绍，护理院中心建筑面积8000多平方米，拥有养老床位250张，均配置为全电动护理床，每个床位上都安装了集中式呼叫系统和可视化信息系统。

不出家门，老人在家，同样过得舒适。

王娴敬介绍，太仓在全省率先构建了覆盖城乡的居家养老服务体系，社会力量深度参与，每月为3万余名老年人提供上门助餐、助洁、助康、助急等居家“十助服务”，年服务时长超100万小时。

从家庭到社区再到养老机构，太仓建立起医养相结合的多元特色养老服务体系，实现区域性养老服务中心全覆盖，居家养老、日间照料中心村居覆盖率均达100%，居家社区养老月服务人数近6万人。

从“事业”到“产业”，打造培育社会组织和人才的“温床”

“太仓有一系列推进养老工作发展的政策，能够帮助老人们过得更好。”德颐善社会工作发展中心的创办人孙陈是太仓人。2015年，从事养老服务6年的她回到家乡，创办德颐善。

在家乡，孙陈一步步成长为中国社会工作协会专家委员会委员、江苏省社会工作领军人才。在她看来，吸引自己回乡创业的，不仅是故土情怀，还有太仓为社会组织提供的“成长土壤”。

近年来，太仓相继出台《太仓市居家和社区养老服务创新示范“三年行动计划”》《关于加快发展养老服务业完善社会养老服务体系的实施意见》等文件，持续加大养老服务组织机构奖励、补贴力度，引进、培育养老服务组织机构和人才。

同时，建立养老服务体系指导中心、养老组织公益园、行业协会“三位一体”人才组织孵化保障网和“三奖励三补贴”人才组织奖补体系，引育养老服务行业的人才。

一项项发力精准的政策，一个个落地上图的实招，让太仓的养老服务，实现了从“事业”到“产业”的转变。

在太仓这片养老产业“沃土”上，孙陈和她的德颐善不断拔节生长，已有员工300余名，承接居家养老、日间照料、“邻里家园”等多个政府购买服务项目，年服务老年人3万人，成为太仓市规模最大的社工机构。

除了德颐善之外，太仓还引进了源禾、九如城等10多家养老服务组织和企业。

在引进和培育社会养老机构的过程中，太仓同步加强监督引导，做到“一把尺子量到底”。

太仓在全省县级市层面率先出台了《养老服务工作标准》，建立起标准化的养老服务需求评估制度；通过“一院一策一方案”，开展养老服务机构质量提升、安全达标工程；实施“第三方考评+政府抽查监督”相结合的考评制度，对第三方组织开展的评估、服务、考核进行二次监督……

“太仓就是培育养老服务机构的温床，我们不仅在这里落地，通过政府的监督和引导，我们还得到了成长和发展。”源禾社会工作发展中心理事长苏昕宇说。

从“养老”到“享老”，让老年人安享幸福晚年

距离太仓市日间照料中心不远处，是太仓老年大学新校区。该校区总建筑面积约11000平方米，每学期最多可开设400个班级，容纳15000余人次，开设了器乐、声乐、拳操、舞蹈、书画、摄影、电子信息等专业课程。

“每年的课程一出来，马上就会被预约满，尤其是瑜伽、舞蹈、合唱等热门课程。”太仓市老年大学常务副校长费仰竹说。

爆满的不仅仅是这一家。目前，太仓市、镇、村三级老年学校每年学员突破1万人，在校老年学员达5万人次。在合唱声中，在舞蹈室里，在瑜伽垫上，太仓老年人实现了老有所学、老有所乐。

“我们不仅要让老年人安心养老，还要让他们有尊严地‘享老’，享受不断升级的美好生活。”太仓市民政局局长张跃忠说。

要实现“享老”，首先要解决的就是养老支付难题，让老年人“老有所依”。为此，太仓打出了“保险+补贴+个人”的组合拳，从构建老年人养老支付的“四重保障”、建立财政投入养老服务的长效机制、个人承担剩余养老服务支出三方面入手，多措并举切实解决各类养老支付难题。

同时，太仓还为80周岁以上高龄老人发放尊老金，60周岁以上老年人每年享受一次免费健康体检；65周岁以上老年人每年免费享受老年人团体意外伤害险……

为了让老年人老有所为，太仓市组建老年文化志愿团队200多家，老年志愿者积极作为，影响广泛；每年举办“孝满城夕阳美”、夕阳红艺术节、文化养老展示周、老年人体育节；组建各类老年文艺团队112个，每年参与人数超8万人。

一项项幸福满满的举措，将养老服务从“养老”向“享老”转变的路径描绘得更加清晰：太仓“颐养金仓”的“幸福享老”模式，以老年人为中心，老年人做主人。

从“养老”到“享老”，一字之差，不仅是内涵变了，更是本质的升级。从老年人的心理上说，这是一次对晚年生活从被动接受到主动选择的跨越。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97816>

(来源：腾讯网)

江苏：变深度老龄化区为养老示范区

老人坐家中，虚拟养老院随时跟踪服务；时间银行里存的志愿服务时间，可兑换上门服务；老年人助餐点明厨亮灶实现全方位、多视角、无盲区、全天候监管……近日，南京市栖霞区政协调研全区养老服务创新示范区建设，让委员们眼前一亮。

截至2020年底，南京市栖霞区60周岁以上老人占全区户籍人口20.4%，已进入深度老龄化社会。作为江苏省民政厅确定的南京市首批省级财政支持开展居家和社区养老服务创新示范区，2019年以来，栖霞区连续两年在全市养老服务体系综合考核中排名第一。

“栖霞区养老服务指导中心的建设在全省乃至全国都是领跑的。”栖霞区政协委员、南京钟山职业技术学院副院长单奕十分自豪。单奕平常一半时间教学，一半时间从事养老实务。在工作中，他注意到居家养老服务在社区缺少选择性，部分服务项目的指导价严重低于成本。建议，由补贴养老机构变为直接补贴老人，增加社区服务养老机构的选择性和竞争性，合理设定指导价。

近年来，多家知名养老机构落户栖霞区。栖霞区政协港澳台侨外事委员会副主任凌云在调研中注意到，养老机构分布不均匀，融合发展和市场运作不够等问题。建议推进养老机构的均衡发展，注重满足中低收入家庭入住养老院的需求。合理构建养老服务体系，实现有限空间无限服务。在街道、社区、小区之间应该形成衔接有序，功能互补的三级社区养老服务网络，完善养老生活功能，鼓励扶持建设嵌入式养老服务机构和普惠型养老机构，鼓励养老机构在有老人的家中设置家庭养老床位，实现居家社区和机构养老服务的融合发展。

近年来，栖霞区委区政府高度重视养老服务工作，出台了一系列养老服务政策，逐年加大财政投入，各职能部门、各街道扎实推进、改革创新，取得了显著成绩。栖霞区副区长孙东方现场回应委员发言，表示将认真采纳委员建议，构建与经济社会发展相协调的养老服务体系，满足广大老年人的养老需求，提高老年人老年生活质量。

栖霞区政协主席杨白表示，近年来区政协持续关注养老问题，委员们通过各种形式为推动养老服务业发展建言献策。建议更加强统筹，科学谋划居家社区养老工作，建立起与区域总体发展相匹配的养老服务业。加速“适老化”改造，为老年人提供更加舒适的生活环境。精准发力，大力提升居家社区养老质量。在优化提升水平的基础上，持续探索新模式，推动实现养老服务供需的有效对接，为老年人提供精准分类服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97826>

(来源：人民政协报)

江苏：“时间储蓄所”泰州海陵探索以老养老新模式

提到储蓄账户，大家首先想到的都是银行、钱等，而在泰州市海陵区城东街道孙家村，许多65岁以下老年人都有一个储蓄账户，存储的却是“时间”。这是当地探索的一种新型养老模式——“时间储蓄所”，鼓励低龄老年人利用空余时间为高龄老年人服务，每服务10分钟，便可在储蓄账户中存入1个积分，用来兑换未来的服务项目或者生活必需品。

据了解，城东街道孙家村65岁以上老年人口有523人，达23%，已进入超老龄化阶段，加之受子女外出务工、家庭收入拮据等影响，传统的居家养老功能不断弱化，无法满足需求。而机构养老方式，由于成本高、观念转变难等原因，尚未被空巢老人接受，农村出现养老“断层”。

为弥补农村现有养老资源不足，并让老年人实现“老有所养”的物质保障和“老有所为”的精神追求，城东街道召开“建立农村养老新模式”专题协商议事会，与会人员各抒己见、充分协商，最终确定“时间储蓄所”管理制度、服务内容、服务标准、志愿者工作职责等内容。

据悉，所谓的“时间储蓄所”就是村里65岁以下老人加入志愿行列，由他们为65岁以上的老人提供家政类、维修类、教育类、护理类和私人订制类服务，根据服务的时间，每10分钟可以在储蓄账户中存入一个积分。而这些积分既可以等他们65岁之后用来接受别人服务，也可以直接兑换成肥皂、洗发水等生活必需品。

“前期的生活必需品村里投了几千元统一采购，包括抽纸、肥皂、洗衣液等10多个品种。”据孙家村相关负责人介绍，根据规则，志愿者每1个积分可以兑换一包抽纸或者一块肥皂，15个积分就可以兑换一瓶洗衣液。

“未来我们将会投入5万元左右采购更多的物品，还会专门设立一个类似‘超市’一样的房子，专门陈列物品，供志愿者们挑选兑换。”

“我们每个人都会长老，通过时间储蓄所，村民们现在所做的志愿服务未来可以得到同等回报。”海陵区城东街道相关负责人表示，时间储蓄所从今年9月底在孙家村试点以来，这种方式受到了村民们的欢迎，现在该村已经有126个65岁以下老人加入到了志愿行列，为高龄老年人提供上门服务百余次。

据悉，村里会不定期根据老人们的需求发布服务项目，由志愿者们“接单”，而服务过后，村里也会安排专人上门进行回访，对志愿者的服务进行评分。

“之前我是村卫生院的医生，退休后在家没什么事，现在帮村里人量量血压、做个简单的检查，不仅发挥了余热，还能攒积分。”志愿者丁顺福乐说，自从在“时间储蓄所”开了户，只要一有空，他就会拿起医疗包走村串户，为高龄空巢老人量血压，一起拉拉家常。

据悉，在当地，像丁顺福这样的志愿者还有很多，他们比起青年志愿者更有亲和力，与服务对象有共同话题，除了能提供各种志愿服务，更能照顾到高龄老年人精神层面的需求。据悉，城东街道下一步将根据试点情况，不断探索创新时间储蓄所为民服务的方式方法，真正让辖区老人实现“老有所养、老有所乐、老有所医、老有所为”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97857>

(来源：江苏城事快报)

浙江：在社区就能享受品质养老，杭州钱塘区积极创建“老年友好型社区”

随着人口老龄化进程加快，老年宜居环境的建设成为急需破解的社会问题。作为老年群体生活的主要场所，一个老年友好型的社区应该是怎样的？杭州市钱塘区给出了一份亮眼的答案。

“一户一策”适老化改造，让困难老人也能享受居家品质养老；“医养结合”，足不出户就能接受家庭医生的照料；想要发挥余热，可以加入社区老年志愿服务队，参与公益事业和社区建设；想“活到老，学到老”，那就去老年大学练书法、学乐器，和老伙计们一起get新技能……

老有所养，老有所医，老有所为，老有所乐……这样的幸福晚年生活图景，在钱塘区的不少社区中，已经成为现实。

幸福指数爆表，在社区就能享受品质养老

“没想到老都老了，还能住上‘新家’。”发出此番感叹的，是90岁高龄的章爷爷。

章爷爷家住钱塘区义蓬街道仓北村，是一位低保独居高龄老人。因家庭条件有限，此前家里的洗澡、如厕环境等都很不方便。今年，章爷爷家被列入钱塘区适老化改造重点目标。历时近一个月的个性化改造后，章爷爷家里焕然一新。

不仅是章爷爷一家，目前，钱塘区60周岁以上老年人口已达3.5万人，老龄化率17%，城乡老年人需求差异明显，特别是农村老年人家庭对适老化改造的需求尤为强烈。聚焦老年人群体的这一需求，钱塘区社会发展局积极探索实施老年人家庭适老化改造模式，制定个性化的“一户一策”，结合老年人家庭实际情况，进行科学实用改造，满足老人居家生活照料、起居行走、康复护理等需求。

如何让老人不出社区就能健康养老？钱塘区在杭州率先推出居家养老服务机构医养结合政策。在下沙街道湾南社区等社区，通过打造嵌入式居家医养结合服务机构，在临江街道居家养老服务中心全市首推“家庭医生工作室”，与卫生服务中心签订居家养老健康服务协议，提供家庭医生签约服务、家庭病床和上门巡诊等医疗照料服务，实现“小病不出门，康复在社区”。截至目前，钱塘区已有居家养老服务中心96家，嵌入式医养结合服务机构比例达到20%，医养结合签约服务率100%。

硬件保障的同时，更需要软性服务和氛围的营造。在白杨街道东都社区，为了丰富老年人的生活，社区开办老年大学，年均招收学员约120人。个别课程还邀请区内有特长的老年人担任老师，让老年人不但老有所学，更加可以老有所为。社区还鼓励身体健康、具有责任的老年居民投身公益事业，组成“护绿小队”、“云下夕阳”等社区志愿者队伍，在基层自治、环境美化、便民服务等方面贡献银龄力量。

到2035年，钱塘区将普遍达到老年友好型社区标准

今年4月，钱塘新区老龄工作委员会发布了《关于开展杭州市老年友好型社区创建工作的通知》。《通知》提出，到2021年底，在全区建成2个“杭州市老年友好型社区”，并积极争创申报“全国示范性老年友好型社区”；到2025年，在全区建成17个“杭州市老年友好型社区”，积极创建“全国示范性老年友好型社区”；到2035年，全区普遍达到老年友好型社区标准。

今年8月，钱塘区首阶段的目标已提前达成——杭州市卫生健康委员会发布“杭州市老年友好型社区”名单，钱塘区白杨街道东都社区、下沙街道湾南社区成功入选；在国家卫生健康委老龄司公示的2021年全国示范性老年友好型社区名单中，钱塘区下沙街道湾南社区再次榜上有名。

一桩桩暖心之举，在提升辖区内老年人的生活品质和幸福指数的同时，也正在为老年友好型社区的创建谱写“钱塘篇章”。

养老问题，是家事也是国事。为“最美夕阳红”保驾护航，下一步，钱塘区将与浙江大学老龄和健康事业研究中心合作，全省首个推出老年友好区域指标体系，依托“智养钱塘”数字化平台，从改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平等六个方面入手，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97834>

(来源：天目新闻)

浙江：宁波北仑为6000户老人实施家庭适老化改造

10月11日16点，“安家护航”的志愿者带着安装用品和工具来到宁波北仑新碶街道许家村村民傅胜家中，熟练地组装好扶手架，然后安装到洗手间的马桶上，接着放上防滑垫，装上小夜灯。

“这个小夜灯是自动感应的，你人走过来，它自己就会亮，就不用摸来摸去开灯了。”志愿者一边向老人交代着，一边把防跌倒提示贴在马桶边的墙上，最后把预防跌倒知识手册交到老人手中。

“现在政府真的太好了，对我们老年人这么关心这么照顾，免费给我们装这个，以后上厕所坐下爬起就安全多了，不用担心会溜跌了。”80岁的傅大爷乐滋滋地说道。

北仑区作为全市老年人防跌倒综合干预项目的试点，投入240余万元采购马桶扶手架、防滑地垫、感应夜灯等防跌设施，为全区6000户老年人实施家庭适老化改造，改造项目将在10月底前完成。同时，该区还组建了由12名专业医生组成的师资队伍，开展100余场防跌倒科普教育，确保老年人健康保障工程顺利实施。

据“七普”资料显示，北仑区60周岁以上老人占户籍人口比重达26%，老年人失智失能、慢性病多发、多病共存现象也日趋严峻，严重影响了老年人的生活质量。为此，北仑区政府于年初投入近1000万元，围绕“健康浙江行动”部署要求，大力推进老年健康促进工程，提升老年健康服务的可及性、实效性，为老年人健康养老保驾护航。

据了解，北仑区政府将“老年人健康保障工程”作为唯一一个非工程建设项目，列入区2021年民生实事。除适老化改造项目以外，北仑积极探索医养结合服务新模式，建设全市首个公立“医养结合综合体”——宗瑞康养楼。设立2层颐养中心，专用于养老服务，开放养老床位80张，配备专职医护人员11名和康复技师4名，并投入480万元强化康复治疗。三楼设为综合病区，专用于老人医疗救治服务。根据老人健康状况在医疗和养老区域有序流转，实现“上楼养老，下楼看病”，为老人提供便捷的医养结合服务。运营6个月以来，已累计服务失能、半失能老人100余人次，服务对象满意度达到99%以上。北仑区宗瑞医院“医养结合”模式走在全市乃至全省前列。

据悉，北仑区还在全市试点免费为老年人开展甲胎蛋白、糖化血红蛋白检测项目，用于癌症、糖尿病的早期筛查。“我们选取了老年人居住较为集中的学苑社区，成功创建了‘全国示范性老年友好型社区’，打造无障碍出行环境，为老年人提供便捷社区服务，得到社区老人的一致好评。”北仑区卫健局副局长李利介绍说，下一步，全区7家公立医疗机构将按标准建设老年友善医院，优化老年患者就医流程，提供贴心助老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97837>

(来源：澎湃新闻)

湖北：武汉开建家庭养老床位，每张床位最高补贴3000元

通过智能化设备的可视化功能，老人在家中足不出户，服务机构即能远程完成早晚两次查房任务，这将是家庭养老床位在武汉落地后的功能之一。11日，长江日报记者从武汉市民政局了解到，日前，《武汉市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》已经出台，到2022年2月底前，武汉市至少建成5300张家庭养老床位，为11000人开展居家上门服务。

今年，武汉作为全省唯一一个城市被纳入国家试点实施居家和社区基本养老服务提升行动项目范围，由中央财政安排专项彩票公益金开展工作，项目资金居于全国前列。

此次建设的家庭养老床位，主要是面向本市户籍且在本市长期居住的城镇低收入（含低保）和农村低保家庭中失能的老年人、中心城区个人收入低于上年度人均退休金水平重度失能的老年人，为他们建设家庭床位，提供生活照料、膳食、清洁卫生、医疗护理、心理支持、紧急救援、远程响应等服务。

服务机构每天早、晚通过信息设备各查房1次，每月累计服务时长不少于30小时，其中，生活照料服务不少于服务总时长的1/3，医疗护理服务不少于2次，鼓励提供中医康复、预防保健、康复训练、康复护理等服务。记者在家庭养老床位办理流程中看到，老人或家属提出申请后，系统可自动调取老人能力评估结果，在乡镇（街道）对老人能力等级和收入水平进行查验。之后，服务机构安排服务人员上门，与老人确认建床需求，签订服务协议，进行智能化与适老化改造，设备数据实时上传至区级养老服务综合平台，实现24小时动态管理和远程监护。家庭养老床位还可比照服务机构享受老年人意外伤害险补贴和床位运营补贴。

在家庭养老床位智能化设施设备中，包括安全监控装置、语音或视频通话设备、生命体征监测设备、网络连接设备等；在适老化设施设备中，则包括了床边护栏、地面防滑、自动感应灯具等设备。目前，武昌已建成46张家庭养老床位，形成老人家庭—服务企业—街道社区—区级平台的四级联动响应、服务上门模式。按照计划，武昌区将建立家庭养老床位800张，为1550名老人提供居家上门服务。

市民政局养老服务处负责人介绍，经所在区民政部门验收合格且连续提供服务满6个月的家庭养老床位，根据其建设及设施设备购置费用，采取实报实销方式，将给予每张床位最高不超过3000元的一次性补贴。开建家庭养老床位，主要是为了实现24小时动态管理和远程监护，15分钟服务响应的目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97821>

(来源：长江日报)

甘肃：兰州读者网友献计献策为养老解困破局

随着人口老龄化的严峻程度逐年加剧，与养老话题相关的系列问题越来越得到党和政府以及相关部门的高度重视。10月11日，本报推出了关于部分退休老人在联系养老机构办理托养过程中遇到难题的调查报道后，引起很多读者和网友的关注。部分业内人士为养老问题“把脉”献计献策，有的部门尝试探索新的服务渠道以满足老年群体的多元化养老需求，还有的热心市民畅谈心愿期盼养老服务发展更为优化和谐，总之一切的反响与观点都归结于一个目的——解困破局。本期《围观》板块将各界反响、观点、留言等进行汇集，希望它能给社会养老服务带来或多或少的裨益！

业内声音：通过民营公助，让老年人间接受益

渭源路街道爱照护长者照护之家负责人刘亮：其实，社区和机构养老就是对居家养老的一种服务补充。对于更多的老年人来说，都不愿意离开自己熟悉的环境，从这个意义上讲，居家养老仍为主流。就老年人的切身需求而言，与养老息息相关的內容主要涉及就餐、聚会、社交、保洁、保健、就医等。对于养老机构来说，在充分做好物质等服务的前提下，如何进一步增强老年人的获得感、幸福感、安全感等精神层面的服务是下一步需要侧重关注和探索的内容。近几年他们的机构运营得到了民政部门的大力支持，不过每年116万元的房租，加上人力等成本，其运营艰难重重。我觉得政府给予民办养老机构的扶持与实际相比，差距还比较大，以后最好能在民办公助方面给与更大更多支持。这有助于满足退休老年群体的多元化养老需求。

从事养老服务多年的李师傅：这几年，随着社会经济进一步发展，与养老相关的新问题逐渐凸显。像晚报本次关注的“有托老需求、且养老金不太高的退休老人”遇到的难题应得到关注与重视，可以尝试运用政府补贴民营养老机构的渠道，适度对其收费标准进行调节，最好将其限定在某一个区间浮动，这样可以让退休老人间接受益，既落实了政府对民营机构的政策支持，也缓解了相关老年人的经济负担，“一箭双雕”，何乐而

不为！当然，问题的解决需要民营养老机构做到积极配合。

部门动态：新建公办养老机构增加服务床位

兰州城关区虚拟养老院院长秦田田：2009年启动运行的城关区虚拟养老院经过11年的发展，目前已注册的65岁以上特困、经济困难等老年群体达13.6万人，主要为居家老年人提供家政、餐饮、卫生医疗健康服务。相关服务中，采取以特困、经济困难包括低保等群体为主，其他有需求的一般老年群体为辅的原则进行，根据不同群体给予相应的补贴。截至2020年12月，城关区用于家政、餐饮服务的补贴达16827.36万元。目前，除了区属虚拟养老院和几家公立医院内部开设的有关养老服务床位外，城关区暂时没有严格意义上的区属公办实体养老机构。根据相关安排，城关区将陆续在辖区25个街道建立综合养老服务中心，其中首批10几家综合养老中心计划将于几个月后建成并运营，届时将面向所有有托养需求的老年人提供服务。另外，为了满足更多老年群体选择机构养老的需求，城关区开始在碧桂园区域建设一家占地30亩，面积约22630平方米的养老机构，初步规划设置床位500张。目前，相关建设正在有序进行中。该养老服务机构完工后，将为辖区有入住需求的老年群体提供服务。

兰州西固区虚拟养老院院长谭再军：西固区现有60岁及以上老年人8万多人，其中城区占70%左右。近几年，养老服务主要以区属虚拟养老院为依托，通过助洁、助浴、助餐、助急、助医、代购等方式，与公开招投标的4家家政公司合作为居家养老的群体提供政府购买的相关上门服务。对于全失能老人，每周提供6次上门服务，对于半失能老人每周提供2次上门服务。全区目前仅有位于陈坪街道的兰州锦健养老公寓一家养老机构，该机构设有床位63张，承担着25位通过兜底保障的特困、低收入等群体的养老服务，其余部分床位面向社会人员提供养老等服务。对社会人员的收费标准为每人每月近2000元。根据计划，西固区除了要在辖区建设5个街道综合养老服务中心外，还要寻找一处合适的废弃厂房或办公场所（因新建投资太大）进行改造，将其装修打造为公办养老机构，向辖区老年人提供服务。

需求趋势：“智慧养老”和医养融合渐受关注

近几年，随着本地智慧城市以及智慧社区建设的推进，“智慧养老”（智慧社区养老服务）开始在兰州个别社区和街道逐渐被尝试。

“我们给一些居家特困老人安装了家用可视“机器人”。如果老人遇到突发健康问题，可以通过“机器人”发出求救信号。平台终端将会在第一时间做出回应，并给予必要的救援服务。”在接受记者采访时，城关区虚拟养老院院长向记者介绍了一种新型养老服务产品。技术人员刘铭哲一边演示，一边介绍服务过程。另外还有多功能体检一体机、智能床垫等多种产品。其中，可视“机器人”设备从2019年开始试点共购进了70台，目前已安装50多台，主要供部分70多岁及高龄老人尝试应用。

为了掌握居家养老人员的安全状况，西固区临洮街街道从今年5月份起，为辖区20户寡寡、独居、空巢老人及残障群体安装了一种可以连接区域智能监护大屏平台时“报警”的智能水表。根据预警，社区网格员将会在第一时间进行核实，并提供相应救援。据街道党建专干陈晖介绍，街道计划在今年年底前再为30户辖区相关老年群体安装该水表，在1至2年内，为辖区符合条件的老人全部安装到位。

兰州城关区虚拟养老院相关人士认为，正在试点的“智慧养老”模式可以适度缓解缺员问题，也能缓和传统养老模式所造成的部分矛盾。从未来发展趋势看，“智能+”科技赋能将逐渐成为养老服务体系发展的一大方向，可使老年人逐步实现从“养老”到“享老”的跨越。

近几年，城关区辖内部分医院内部设立了“医养融合”的养老床位，与附近医疗机构合作，为入住的老年人开展就医服务。团结新村街道社区卫生服务中心医养托建中心副主任张旭涛说，他们专门为辖区有需求的老年人提供日托服务，老人中午用餐后可以午休，下午自愿参加相关娱乐活动，一旦身体不适随时能分享医疗就诊服务。

城关区老年公寓（原康乐医院）党支部书记、副院长王静玉说，其实，70岁以上乃至高龄老年群体的养老始终离不开“医”，从实际情况看，养老市场中对“医养结合”的需求是很大的，通过多种形式提供综合类养老服务是社会的期盼，也是未来发展的一大趋势。

有感而发：期盼收费能更亲民

①岁月静好：从经济学的角度看，民办养老机构在确保必要的盈利才能正常运营，这是市场基本规则。从社会学的角度讲，退休人员在自理能力减弱的情况下选择通过养老机构安度晚年是基本需求。一边是民办养老机构的生存问题，一边是部分退休老人的生活需求，两者是既矛盾又统一的整体建设系统，需要通过一定的平衡发展策略和调解手段去干涉、调适，使其得到协调发展。

②吾快乐：时光对于任何人都是公平、公正的，不管是谁都会有变老的那一天，那时候可能我们中间的不少人会遇到类似的养老难题。养老是一个系统工程，但愿相关问题能够引起相应的重视，让养老整体系统得到及时优化，少一些无助，多一些温暖。

③西部放歌：年轻时所有的困难或许都不是问题，然而走着走着就进入人生的暮年。有的老人“夕阳无限好”，因为他们没有后顾之忧；有的退休老人因养老钱少，忧虑往后的托老服务不足为奇，“怎么办”成了摆在社会乃至行业的一道棘手难题。从民办养老机构目前的收费标准看，抛开其服务暂且不论，其实仅收费一项就已经将很多有意入住的退休者拒之门外了。希望这些问题早日迎刃而解，让所有退休群体快乐生活。

④爱的诺言：晚报刊发的养老服务报道称，我市将通过系列措施让老年人就近就便分享托老服务，我觉得该计划真的非常好，这对所有老年群体来说无疑是莫大的福音，关键是期待“平民化”的收费，这样才能走出一条适老化的发展路子。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97815>

（来源：兰州日报）

广东：助力养老服务升级“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进罗湖

10月11日，深圳市民生实事项目——“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进罗湖区，“家庭护老者”培训分别在东湖、东门、莲塘、南湖、清水河等街道举行，推动养老服务高质量，助力养老服务再升级。

“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”由中国福利彩票公益金资助，旨在通过对家庭护老者照顾能力的培训，不断夯实家庭在养老服务中的基础作用，让更多老人在家庭中得到更有质量的照护服务，不断提高老人及其子女获得感、幸福感、安全感，形成代际和谐、敬老养老的社会氛围。在今年内，将完成10000名家庭护老者的能力提升培训。目前，“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”已先后在光明、盐田、大鹏、龙华等区开展。

为了不断提升家庭护老者照护能力，让居家老人得到更好照顾，深圳市民政局委托深圳健康养老学院，组织师资力量进行家庭护老者课程体系研发、开发线上学习平台等。家庭护老者课程内容包括老年照护文化、照护安全、生活照护、疾病管理和照护、精神照护、社会参与与支持、认知症照护、家庭照护者支持网络建设等八个模块。课程师资由一线医生、老年专科护士、社区居家护士、养老机构照护专家和高校教师共同组成，课程内容紧贴“居家照护”，突出居家照护的普遍需求、兼顾个性化需求，采取情景教学，用家庭护老者在居家照护过程中的典型案例，以照护过程为导向，以实用知识与技能操作学习为主设计教学过程，凸显实用性、适用性。

近年来，罗湖区大力发展嵌入式养老服务。通过推动现有养老机构、日间照料中心、老年人星光之家等养老服务设施转型或升级改造，协调城市更新、棚改项目等空间资源，支持新建扩建社区养老服务设施，同时推进养老服务嵌入社区党群一体化共建共享，引导物业企业参与共建小区长者服务点等，多管齐下加快社区养老服务设施建设，努力为老人提供便捷、高效、周到、专业的养老服务。

今年以来，罗湖区围绕“学党史、办实事、暖民心”的主题，立足辖区实际，紧贴民生保障、创新思路举措，从科技利用、设施提升、服务延伸等方面着手，进一步丰富养老服务内容，创新养老服务方式。

罗湖区通过“智慧养老”提升为老服务暖心指数。为进一步提升养老服务精准、便捷、智能化发展水平，为加强对孤寡、独居老人的关心关怀，如区民政局、水务局、政数局与市水务集团积极推进“智慧用水监测”项目在罗湖落地，通过科技手段及时发现孤寡、独居老人日常用水异常情况，并及时给予帮助，目前已为翠竹、黄贝和桂园街道试点的25户独居老人完成设备安装并实现了预警服务的推送，后续将逐步把全区孤寡独居老人纳入守护范围。

同时，以特色项目服务强化家庭养老功能。推动专业养老服务下沉居家养老领域，试点实施“银铃宅普惠康养”特殊长者居家康养项目，满足中度、重度失能、失智和独居老人在家也能享受到专业机构服务的迫切需求。该项目首先在翠竹、南湖街道试点，选取40位失能、失智、独居等特殊老人提供照护服务包，并为家庭照护成员提供喘息服务和照护培训课程，减轻家庭成员照护负担。

持续开展老年人家庭适老化改造工作，为符合条件的老人家庭提供建筑硬件改造、家居加装改造、辅助器具适配、智能化产品适配共4大类39项改造内容，帮助老年人家庭改善居住条件和生活质量，为发展家庭养老床位奠定坚实基础。截至目前，罗湖区已完成适老化改造268户，今年将继续开展100户改造，进一步提升老年人生活品质。

接下来，罗湖区将继续坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的模式，进一步发展社区嵌入式养老服务，积极推进社区一体化党群服务中心建设，形成“15分钟养老服务圈”，打造具有罗湖特色的高密度城区养老新模式，不断推动养老服务向高质量、可持续和创新型前进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97820>

（来源：深圳新闻网）

热点新闻

老年群体移动支付四年增长50余倍，“数字鸿沟”正在缩小

调研数据显示，伴随年龄的增大，数字素养得分逐步下降，老年人正遭遇“数字鸿沟”。而据中国社会科学院社会发展战略发展研究院近期发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告显示，自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长，以2017年第一季度为基准（100%），2021年第二季度增长为5227%。

专家指出，“数字鸿沟”或许不可能彻底消除，但在政府、企业和社会各界的努力下，中老年人“数字鸿沟”可以进一步缩小，而且老龄社会的数字化生活可以更贴心有温度。

老年人正遭遇“数字鸿沟”

据中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，其中50岁及以上占比达28%，几乎每10个网民中就有3个是中老年人。

近日，中国人民大学老年学研究所调研了27个省市1113位中老年人的网络社群使用习惯，发布《中老年人网络社群生活现状研究》显示，受访老年人中，42.6%的40后老年人会发朋友圈，比例低于50后（60.2%）和60后（66.8%）。

而在另一份中国社会科学院信息化研究中心的分析报告指出，数字素养最高得分人群为伴随互联网成长的“90后”（21-30岁），其次为“80后”（31-40岁）、“00后”（20岁及以下）。伴随受访者年龄的增大，数字素养得分逐步下降。老年人正遭遇“数字鸿沟”，折射出加快数字服务适老化的紧迫性。

国家卫生健康委老龄健康司的相关负责人表示，随着互联网大数据的快速发展，老年人的数字鸿沟问题越来越凸显，特别是在去年新冠疫情暴发之后，有的老年人不会扫健康码或没有智能手机，在出行公交，甚至银行取钱、医院看病等方面，遇到了很多因为智能化技术造成的一些困难和问题。

南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，“老年人的代际更替和新技术的更新迭代相遇时，‘数字鸿沟’是不可能彻底消除的。旧的‘数字鸿沟’变弱了，新的‘数字鸿沟’一定会产生。”原新说，因此，数字产品和服务需要兼容并蓄，数字社会需要包容体谅，这些都是未来发展必要的东西。

上述中国人民大学老年学研究所调研报告显示，老年人一旦学会了使用朋友圈，发圈频率是最高的，尤其喜欢分享自己的生活。除了年龄，性别也影响着老年人的网络社群行为。相比男性，女性更喜欢发朋友圈。女性更喜欢在朋友圈分享自己的生活和健康养生内容，男性则更喜欢时事新闻和科技知识。

“通过女性老年人的朋友圈，可以感受到一个普通老百姓的幸福生活的缩影，而男性老年人的朋友圈更多是看到了国家经济社会的发展变化。”中国人民大学老年学研究所副教授谢立黎说。

“数字鸿沟”如何缩小或者跨越？

中老年人上网群体日益庞大，潜在的风险也与日俱增。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏认为，目前老年人在面对数字技术时存在三大问题：一是缺乏自主性和从中获益的意识，社会上存在着关于老年人数字技术应用的偏见和歧视；二是受个体收入、生理条件、城乡分布等因素影响，老年人在设备获取、网络连接、数字素养等方面还有障碍；三是社会尚未构建起保护老年人信息安全、隐私安全、防范诈骗的法律保障。

那么，中老年人“数字鸿沟”如何缩小或者跨越？据了解，为积极应对老龄化，推进无障碍环境建设，一些互联网公司也在纷纷开展产品适老改造。

微信支付产品总监吴亮介绍，微信现已推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等在内的多项服务，力图解决老年人使用智能产品遇到的问题，努力为长辈们提供贴心、有温度的服务。

“反诈，是与老年人最切身相关的事情。我们将联合各地公安民警，下到基层社区，进行反诈公益宣传，让老年人能够更安全、更便捷、更放心地使用互联网产品。”快手企业社会责任总监李秉钧介绍，快手推出了诸多适老举措。除了计划上线长辈关怀模式、制作适合老年人学习技能的短视频外，公司还将与公安部等单位合作，推出线下反诈活动。

谢立黎表示，老年人掌握网络社群技能的比例在快速提升。“以微信群为代表的互联网社群，由于成员之间不用面对面，对于社会地位和身份都没有明确要求，减少了由差异导致的歧视，非常符合老年群体社交交往的需求。”

上述人大的调研报告显示，通过使用网络社群，内部家庭关系得到了进一步加强，外部的朋友关系也得到了加强。网络社群还大大扩展了中老年人认识新朋友的范围。76.4%的中老年人通过老乡群和同学群认识了新朋友，还有61.7%的中老年人通过兴趣群、社区群认识了新朋友。

数字化生活应该更贴心有温度

一些专家指出，在中老年人缩小“数字鸿沟”的同时，老龄社会的数字化生活应该更贴心有温度。

杜鹏表示，解决上述问题要从“包容”和“平等”入手。要把建设不分年龄、人人共享的数字包容老龄社会作为目标，让新技术造福于全体社会成员，而不是在人群之间形成新的不平等。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，老年人学习新技术具有必要性。数字技术现在是积极应对老龄化的“支柱”，是提升社会参与的一种重要形式，要把“数字鸿沟”主动转为“数字跳板”，积极应对老龄化挑战。“我们要帮助老年人掌握数字技术，开展数字时代‘新扫盲’。”

据悉，腾讯与中国老龄协会达成了战略合作，推出了“银龄计划”的举措，这个举措旨在搭建老年人展示风采、学习新技能和焕发新面貌的平台，致力于互联网应用的适老化改造。京东则实施了长辈培训与体验官机制：针对长辈用户，尤其是空巢长辈，使用智能手机使用难、网络购买有顾虑、不愿意麻烦子女等场景，提供在线培训视频教程，打破数字鸿沟。同时，通过招募不同年龄和不同网购程度的长辈用户，构建了银发用户体验官机制，及时洞察长辈用户体验问题，形成稳定的“监测-反馈-优化-监测”循环机制，持续提升长辈用户满意度。

在顶层制度构建方面，据了解，国家卫生健康委正在研究出台“十四五”老龄工作规划，兼顾老年人的需求，共建老年友好的社会环境。当前，各地也在开展多种多样的智慧助老活动，卫健系统也通过建设老年友善医院解决老年人就医困难。老年人出行、就医、生活、购物、文化娱乐等高频需求正在逐步得到满足。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97843>

(来源：新华财经)

“网瘾”家长缘何爱上网络爽文？

凌晨两点，网友小鱼路过父母的房间，发现竟还有一丝光亮。探头一望，看到爸爸的脸被手机屏幕照亮，小鱼心中就有数了，这又是在追武侠修真小说了。

妈妈看霸道总裁，爸爸爱玄幻修真，爷爷开始追“冰山女王爱上我”……越来越多年轻人发现，长辈们以一种与平时反差巨大的形象，出现在网络小说追更一族中。

银发一族为何也爱上了网络爽文？良莠不齐的网文世界，何以让爸妈们沉迷其中？

熬夜、充钱，银发追文更疯狂

“我爸，50多岁，企业管理层。因为不习惯白发，最近刚剃了板寸，不苟言笑，看上去有点凶。但他每天熬夜捧着手机，看的全是连我都嫌幼稚的网络爽文和修真小说。”

27岁的小葛，正经历她人生中与父亲的第二次重大分歧。上一次是她青春时期，因为经常把校园小说藏在习题册里看被发现。而现在，世界以一种令人意想不到的方式，又一次证明了生命就是一场令人忍俊不禁的循环。

重生归来，扮猪吃虎；“金手指”一开，天下我有；市井小人物穿越逆袭，跃升全球首富……这些并非为中老年人定制的常见网络小说套路，以主角在看似逆境中一路绿灯、走上人生巅峰为主线，夹杂着重生、穿越、甜宠、虐恋等元素，逐渐成了父母辈乃至爷爷奶奶辈手机里的“常客”。

前瞻产业研究院数据显示，我国网络文学用户规模由2016年的3.33亿人增长至2020年的4.6亿人。尽管根据各类在线阅读企业和App的数据，Z世代仍是其主力用户群，但中老年人已然成为不可忽视的力量。第18次全国阅读调查报告亦显示，在接触过数字化阅读的群体中，50周岁及以上人群占23.2%，较2019年增长了2.8个百分点。

尽管并非人们印象中的数字经济消费主力军，中老年群体追更网文的投入程度其实不容小觑。白天用有声小说App听书，晚上熬夜读甚至读到通宵。“以前总觉得我妈特别抠门，买菜时几毛钱都要计较，去年我发现她为了看霸道总裁文，竟然在小说App上充值了将近1000块钱。”网友Molly说。

“网瘾”家长让年轻人操碎了心

发现父母追更网络爽文的“B面”人生后，年轻人的反应各不相同。不少人就此变身爸妈追更路上的“工具人”：帮忙下载App、充值会员、为小说付费，还精心列出书单。“我爸沉迷于修真文，我妈偶尔看霸道总裁，反而使他们更可爱了。”网友斯归说。

也有不少年轻人将自己代入“家长”角色，为追更爽文的可能影响担忧。

除了追更带来的熬夜、久坐等，年轻人担忧的还有网文良莠不齐的质量。有网友表示，一些网文内容比较无脑，为了扩充篇幅大量注水，动辄篇幅逆袭、后宫成群等情节，长期沉迷不仅浪费时间，还可能让一些跑偏的价值观在心中扎根。虽然长辈都历经世事，有相对恒定的处事原则和行为模式，但也难保不受影响。

“总觉得我妈看霸道总裁文多了之后，产生了一些很奇怪的观点，而我爸经常通宵看爽文，好像受到了‘中二’主角的影响，整个人变得愈发强势了。”大三学生小莫说。

曾经的孩子变成了苦口婆心的“家长”，长辈也相应“称职”地扮演好了叛逆期孩子的角色。年近80的爷爷奶奶因为手机坏了，看不了网文而焦躁不安；尝试向爸妈推荐一些经典小说书籍，却被一句“看不懂”给顶了回来……不少焦虑的子女线上发问：长辈看网文入魔了，咋办？

子女的担心，还来自网文可能引来的诈骗。一些微信群充斥着诱导性的网络小说链接，点开后看不了几章便会提示需要付费充值，不少缺乏判断力的中老年用户因此为盗版网站付出大量费用。安徽省安庆市公安局曾发布消息：安庆市民直女士上网看小说时点击了一个弹出广告，便陷入了精心设计的连环骗局，被骗100多万元。

换位思考，理解父母真正的需求

“爽文之所以爽，就是因为它击中了人性的需求和弱点，这种爽感不分年龄。”西子是一名业余网文写手，她说，网丝逆袭、开金手指等套路爽文，大家嘴上说着没深度、没内涵，眼睛却往往很诚实。中老年用户接触并沉迷其中，也可能是由于不少在线阅读App中，这些爽文总在推荐和阅读排行榜最醒目的位置。

作为伴随着数字经济长大的一代，移动支付、网购和在线阅读对年轻人来说顺理成章，自觉更富有经验，也容易把长辈当成懵懂易受伤的群体。为父母担心的出发点虽好，但不少年轻人往往居高临下，没能真正弄清楚吸引长辈读下去的究竟是什么。

“年龄大了不容易受不良影响，看个热闹。”这是不少中老年网文读者的心态。“现在没有繁忙的工作，但又没有那么多精力出门闯荡，在小说里能体验到不同的人生。”57岁的徐阿姨说，自己喜欢在做家务时听听有声小说。

长辈与网络的关系是否真的像年轻人想的那样不可救药？当家里有了沉迷总裁文、穿越文的长辈，与其不解或阻拦，我们不如：

——为他们选择可信的阅读平台，避免长辈误入钓鱼网站，上当受骗。

——向他们推荐高质量文化产品。不论是内容出海还是IP改编，都展现了网络文学积极多元的面貌，其中不乏高质量作品。

——给他们多一点陪伴，安排丰富多彩的家庭活动，让他们从屏幕走向现实生活。

说来有趣，曾为孩子沉迷网络游戏担忧不止的家长不会想到，数年后，长大成人的孩子开始操心他们的屏幕时间和颈椎健康，絮叨着“少看网文，多出去走走”。也许这就是家的意义：永远延续不止的爱与拉扯。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97856>

(来源：大众日报)

老龄数据

江苏：发布养老方式及服务需求研究报告，83.3%的老年人倾向于居家养老

当你老了，如何养老？10月11日，江苏省消保委发布《江苏省养老方式及服务需求研究报告》（简称《报告》），本次研究采用线上问卷和线下问卷调研相结合，收集10737个样本。其中线上有效样本8930个，线下1807个。60岁及以上样本1807个，50-59岁3529个，子女部分5401个。面对面访谈18位老人，来自南京、无锡、徐州、苏州、南通、盐城，其中居家养老6人、社区养老6人、机构养老6人。

超4成老人在发挥余热带孩子

江苏省消保委监管部负责人赵鑫介绍，调查显示，近6成老人与老伴居住。与子女居住占比27.4%。住在养老机构或者与保姆/护工共同居住的仅3%左右。

近一半老年人有退休金和存款，但存在明显的城乡差异。老年人平均家庭月收入为5906元。城市老年人平均为6862元，农村仅为3782元。农村老年人对子女的经济依赖更大。

问及日常活动安排时，超4成的老人在发挥余热带孩子，帮助子女照看孩子。农村不少老人还在坚持干农活（16.5%）。73.5%的老年人对现在生活感到满意。生活满意度随年龄增长有下降。80岁及以上老年人的生活满意度最低，为68.5%。

养老服务需求据优先级分四大类

综合各项服务需求的迫切度，可将养老服务需求划分为以下四类：

优先顺序排第一的，是需求量大且迫切的养老服务需求。根据调研数据可进一步分为两个梯队：梯队1包括清洁、医疗/看病就医/买药和日常餐饮提供；梯队2包括代办服务、日间照料、养生/保健/安全类讲座、外出/出行、康复护理/照护。

第二类，是需求量略低但迫切度高的养老服务需求，主要包含给老人洗澡/洗头、家政/护工人员推荐、对家庭成员进行照护/护理指导与培训。

第三类，是需求量大但尚不迫切的养老服务需求，主要包含文化/娱乐活动、情感陪伴/支持/节日问候或探访/聊天解闷、紧急救助等。

第四类，是需求量和迫切度皆相对较低的养老服务需求，主要包含法律援助/咨询、保险/理财指导、学习/教育等。

随着年龄增长，老人的需求重心有所转变：60-69岁，医疗/看病就医/买药以及出行的需求开始凸显，对文化娱乐的需求提升；70-79岁，医疗/看病就医/买药、康复护理的需求进一步提升，代办的需求也明显增长；80岁以上，除上述需求外，日间照料、外出/出行、给老人洗澡/洗头的需求更加突出。

社区和机构养老比例较“9064”提升

江苏省大部分城市主要推行“9064”的养老模式——即90%的老人采取居家养老，6%社区养老，4%机构养老。

从调研数据看，83.3%的老年人倾向于居家养老，8.8%倾向于社区养老，7.9%愿意机构养老。可见，居家养老依旧占主体，社区和机构养老的比例较“9064”有提升。

江苏省消保委建议，相关部门需要大力发展居家养老上门服务，探索居家养老服务的多样化落地模式，为居家老人提供专业的养老服务。

社区养老现阶段尚处于探索发展期。有16.7%的老人不清楚社区服务的情况。现阶段老年人的养老服务消费意识不强，消费力有限。但是，对日常餐饮提供、代办服务、日间照料、出行、康复护理需求多且付费意愿高。近15%的老年人愿意接受完全住社区照料中心。平均愿意支付2198元/月入住社区照料中心。近24.7%的老人希望社区可以提供日托服务，即白天在社区照料中心吃喝，晚上回家居住，平均愿意支付1319元/月。

老年人不太愿意机构养老的障碍点，集中在传统养老观念、费用高和对养老机构有错误认知。“便宜的养老院不想去，贵的住不起，中档的太少”。老年人入住养老机构平均的支付水平为2350元/月。

省消保委建议，相关部门需充分考虑社区养老建设用地问题，新城区提前进行规划，老旧小区积极探索嵌入式等多种建设模式。可以试点发展陪伴养老、家庭照护床位、时间银行等新型养老模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=97819>

（来源：扬子晚报）

江苏：百岁老人共有371名，常州发布最新《老年人口信息和老龄事业发展状况报告》

在重阳节和2021年“敬老月”到来之际，常州市卫健委于10月11日发布了《常州市2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》。报告显示，截至2020年底，常州市共有百岁老人371人，每10万人中有百岁老人10人。常州户籍人口中，60周岁以上老年人占比超过四分之一。

常州市卫健委党委书记、主任朱柏松在发布会上说，截止2020年底，常州市户籍人口386.63万人，其中60周岁及以上户籍老年人99.37万人，占户籍总人口的25.7%。2020年常州老年人口比2019年增加了5.58万人，老龄化比重增加了1.34个百分点。百岁老人有371人，每10万人中有百岁老人10人，女性长寿者数量明显多于男性。常州全市企业职工基本养老保险参保人数235.93万人，其中参保职工171.66万人，参保离退休人员64.27万人，分别比上年末增加9.18万人、3.32万人。由于老年人口比重日益增高，常州市各相关部门从老年社会保障、老年健康保障、养老服务保障、老年权益保障、老年精神关爱、老年文化宣传等多方面推进常州市老龄事业发展。朱柏松透露，常州有5个社区上榜国家卫健委拟命名的2021年全国示范性老年友好型社区名单。到2035年，常州将力争全市实现老年友好型社区全覆盖。

常州市卫健委副主任赵兴光向记者表示，根据江苏省老龄委《关于开展2021年全省“敬老月”活动的通知》要求，常州市在10月份将开展以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题的常州市2021年“敬老月”活动。其中，开展老年人运用智能技术专项普及培训、常州市老年人法律服务中心等开展面向老年人的电信网络诈骗宣传、墨香祝寿进社区等活动将为重阳节和“敬老月”增加一抹亮色。此外，常州市卫健委最近出台了《关于支持医养结合机构发展的实施办法》，为深入推进医养结合发展提供了助力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=97825>

（来源：信息新报）

政策法规

安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构常见病预防控制规范》等5项安徽省地方标准意见的通知

各有关单位、有关专家：

根据《安徽省市场监督管理局关于下达2020年第二批安徽省地方标准制修订计划的函》（皖市监函〔2020〕341号）文件要求，由宁国市社会福利院等单位编制的《养老机构常见病预防控制规范》（项目计划号：2020-2-328）、《养老机构信息管理规范》（项目计划号：2020-2-329）、《养老机构介护人员保护性护理规范》（项目计划号：2020-2-330）、《养老机构人员培训管理规范》（项目计划号：2020-2-331）和《养老机构康复基础训练规范》（项目计划号：2020-2-332）5项安徽省地方标准已完成征求意见稿。为进一步完善标准的相关内容，按照《安徽省地方标准管理办法》（皖市监发〔2019〕32号）、《地方标准制修订工作指南》的有关规定，现公开征求意见。

请于2021年11月11日前将《安徽省地方标准征求意见稿》，以邮寄或电子邮件形式反馈给联系人，逾期不复函，视为无异议。

联系人：李琴

联系电话：0563-4184188

电子信箱：2956069828@qq.com

通信地址：安徽省宁国市宁阳中路15号

附件1-养老机构常见病预防控制规范征求意见稿.docx

附件2-养老机构常见病预防控制规范编制说明.doc

附件3-养老机构常见病预防控制规范征求意见稿.doc

附件4-养老机构信息管理规范征求意见稿.docx

附件5-养老机构信息管理规范编制说明.doc

附件6-养老机构信息管理征求意见稿.doc

附件7-养老机构介护人员保护性护理规范征求意见稿.docx

附件8-养老机构介护人员保护性护理规范编制说明.doc

附件9-养老机构介护人员保护性护理规范征求意见稿.doc

附件10-养老机构培训规范征求意见稿.docx

附件11-养老机构培训管理规范编制说明.doc

附件12-养老机构人员培训管理规范征求意见稿.doc
附件13-养老机构康复基础训练规范征求意见稿.doc
附件14-养老机构康复基础训练规范编制说明.doc
附件15-养老机构康复基础训练规范征求意见稿.doc

2021年10月11日
(来源：标准化处)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97859>

内蒙古自治区民政厅关于推进全区养老护理职业技能培训工作的通知

内民政发〔2021〕99号

各盟市民政局、人力资源和社会保障局，满洲里市、二连浩特市民政局、人力资源和社会保障局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《关于实施康养职业技能培训计划的通知》（人社部发〔2020〕73号）及自治区有关通知精神，进一步提升全区养老护理队伍整体素质，健全养老护理员培训体系，积极推进养老护理职业技能提升行动，促进康养服务技能人才培养和劳动者就业创业，现就有关事项通知如下。

一、总体要求和目标任务

（一）总体要求。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“全面提升、强化技能、服务养老、促进就业”的工作思路，以提高养老护理员职业化、专业化、规范化水平为目标导向，健全养老护理员培训体系，加快培养数量充足、结构合理、素质优良、服务优质的养老护理员队伍。

（二）目标任务。到2022年末，全区培养培训养老护理员1万人次以上。2021年底前，至少完成3000名养老护理员的职业技能培训。各盟市具体培训任务按照当地60岁以上老年人数量占全区总数比例相应确定。

二、完善护理员培训体系

（三）培训对象。全区范围内从事以及有意向从事老年人生活照料、护理服务工作的相关人员。包括但不限于养老服务机构养老护理工作人员、家政服务业、物业服务公司、旅居养老机构等从事养老服务的人员和养老服务相关专业的院校在读生、毕业生。

（四）培训内容。养老护理员培训内容分为三类，包含养老护理员岗前（适岗）培训、养老护理员专业技能培训以及养老服务人员技能提升培训。培训教材应符合国家和自治区有关教材规定。

- 1.养老护理员岗前（适岗）培训：包括相关法律法规、职业道德、老年人护理基础知识、老年人常见病护理、老年人基本救助方法等。
- 2.养老护理员专项职业技能培训：开展养老照护、老年人日常康复应用、老年人失能失智照护、老年人照护需求评估、老年人健康管理等职业技能培训和养老服务类课程。
- 3.养老服务人员技能提升培训：按照养老机构岗位和养老护理员对应等级设定相应培训课程内容，并按标准进行培训及职业技能等级评价。

（五）培训方式。养老护理员培训采取理论培训、实际操作培训等形式开展。根据疫情防控措施，可结合线上授课研讨和视频监控的形式开展。

三、培训主体和经费保障

（六）培训主体。承接培训任务的各类培训主体应具备相应资质，各盟市民政、人力资源部门可依托具备养老护理员培训资质的职业院校、企业、社会团体、民办职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构开展培训（相关培训机构名录可在自治区民政厅、人社厅网站查询）。支持和鼓励开设养老护理相关专业的高校承接各级、各类养老护理员培训任务，并按政策给予相应培训补贴。

（七）组织实施。开展养老护理员补贴性职业技能培训的培训机构和企业，按照《关于进一步加强职业技能提升行动资金使用管理工作的通知》（内人社发〔2019〕60号）《关于印发内蒙古自治区职业技能培训管理办法的通知》（内人社发〔2019〕173号）组织实施。培训机构在组织实施养老护理员培训前，应制定详细的培训方案，明确培训课程、学时、人数、师资、考核评价办法等内容，并提供相应的资料、教材和场地，并将培训申请、培训方案等相关材料于开班前5日内上报至当地民政或人社部门备案。

（八）经费保障

1.培训经费。对符合条件的养老护理员培训，按规定落实好培训补贴、创业培训补贴以及职业技能鉴定补贴政策，所需资金从职业技能培训补贴资金项目中列支；鼓励各地会同财政部门适当提高养老护理员职业技能培训补贴标准。

2.岗位津贴。各盟市、旗县区要按照自治区政府《关于加快发展养老服务业的实施意见》（内政发〔2021〕57号）要求认真落实养老护理员岗位津贴政策。鼓励有条件的地区适当提高养老护理员岗位津贴；鼓励市场主体建立从业人员薪酬待遇与职业技能等级和服务内容、时间、难易等挂钩机制，实现技高者多得，多劳者多得。

（九）实施考核。按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》和自治区专项能力考核标准，由自治区人社厅备案的评价机构（具体机构可到技能人才评价工作网www.osta.org.vn查询）对参加职业技能等级或专项能力培训的护理员进行职业技能等级评价，对经考核合格的发放职业技能等级或专项能力证书。

四、组织保障和相关工作

（十）加强组织领导。各级民政、人社部门要把养老职业技能培训作为重要民生工程，纳入紧缺急需工种目录，纳入各级人力资源社会保障部门就业再就业培训体系，纳入职业技能提升行动，加强沟通协调，形成工作合力。积极明确进度安排，确保培训工作扎实推进。

（十一）加大宣传力度。各级民政、人社部门要广泛开展宣传，积极通过报刊、电视、广播、网络等各类新闻媒体，提升社会各界对养老服务人才队伍建设政策的知晓度，认真做好培训宣传引导工作，发挥示范引领作用，吸引社会力量广泛参与。

（十二）强化责任落实。各级民政、人社部门要加强养老护理员培训的统筹安排和职业技能等级评价工作。经民政、人社部门审核同意开班的培训主体，要按照备案的培训方案认真组织培训。开展线下培训的要留存培训全程视频资料，线上培训的要利用人脸识别、学习图像抓拍等技术，留存线上学习记录，不得擅自删减培训内容、缩短培训课时，确保培训过程可追溯，质量可监控。培训完成后，要及时组织结业考核，并将考核资料妥善存档。

（十三）加强监管力度。各级民政、人社部门要按照《关于印发内蒙古自治区职业技能培训管理办法的通知》（内人社发〔2019〕173号）要求，对养老护理员培训进行实名制管理，落实信息发布、开班申请、开班审批、培训监管、结业申请、结业审批、补贴申请、补贴审批等流程，及时更新养老职业技能业务经办子系统，做到全程监管。发现培训主体申报培训相关信息与参训人员实际情况不符的，不得申请培训补贴。伪造申报材料、骗取套取培训补贴的，一经查实，追回培训补贴资金，并依法依规予以严惩。

内蒙古自治区民政厅、内蒙古自治区人力资源和社会保障厅
2021年8月27日

(来源：内蒙古自治区民政厅)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97806>

养老类型

上海：一张“原居安老”床位如何盘活超大城市养老资源

可自动升降配合护理，也能加载24小时睡眠监测仪……这样一张具有养老护理功能的床，不只在养老院，在老人家里也能有。

超大城市上海，老龄化程度超过36%，如何通过“原居安老”的一张床位，疏通盘活各类居家养老服务资源？实践中，相关部门将这张床视作养老服务的“具象枢纽”，打破相关壁垒，链接整合起包括适老化改造、智能养老、居家养老在内的种种政策及服务，集成了人力、设施等养老服务资源，更逐步打造出更高效实用的嵌入式养老生态圈。

以全市唯一入选民政部“十四五”首批居家和社区基本养老服务提升行动项目试点的静安区为例，下一步将紧扣家庭养老的一张床，率先探索接驳专业机构服务，以此全面提升居家和社区基本养老服务的质量和效能，放大老年人群的获得感。

“挖潜”挖出高效，精准配置养老服务资源

经多年建设，涉及养老“一床难求”现象在上海已有所缓解，但与庞大市场所需仍有差距。比如，在寸土寸金的中心城区，想要“挖潜”挖出一张床位，面临着数不尽的难。以静安区为例，已建成机构养老床位6816张，“十四五”期间还计划新增约3000张机构养老床位。

来自民政部门的数据显示：在上海市中心新建一张机构养老床位，其成本投入在数十万元左右。若将这张床“搬”至居民家中，仅需花费2-8万元。

成本可负担、方便可及的家庭养老床位，成了科学精准配置养老服务资源、踏踏实实嵌入式养老的更优选择。

这也成了全市各区未来发力居家养老的抓手之一。以静安区为例，未来半年内将建设不少于566张家庭养老床位。“这个数字相当于过去两年全市各区试点数量的总和”，静安区民政局局长焦志勇说。

从硬改造到软服务，居家养老也能“类机构”

看似是一张床，但是从试水到规模推广，得益于前端后端一系列养老资源及服务的集聚和成熟。

想要在家庭之中安上一张“类机构”养老床位，其前置条件就是从社区、家门口到家庭内部各项“老年友好”的硬件设施必须配备、改造齐全——比如，家庭适老化改造套餐的推出，老年认知障碍友好社区的构建，老房加梯提速，无障碍设施完善等等。

实践中，静安区已完成入户评估和方案设计1249户、完成适老化改造1048户，目前改造完成量居中心城区第一。

物理载体改造更新的同时，一张家庭养老床位还意味着各类软服务也要附着其上。在前期试点基础上，静安区推出了一张特别的服务指导清单。从居家烧饭菜、洗碗到陪散步、陪聊天，老人们的种种服务需求都清晰

列明。老人们将与养老服务机构“一对一”签约，并按照“一户一方案”的标准，个性化提出“需求菜单”，通过“政府贴一点，企业让利一点，居民自负一点”，积极回应、满足老人的需求。

城市数字化转型加乘，养老生态圈呼之欲出

家庭养老床位，实则是一种“类机构”照护功能的床位。但它与机构养老床位的区别就在于，没有24小时负责照护的专业人员。试点中，结合当下城市数字化转型，依托不断完善的智能化养老平台，以及各类数智功能的链接嵌入，有效弥补了家庭床位涉及人力方面的短板。

借助试点投入运行的“为老服务一键通”，静安区在部分街镇老人家中安上了“一键通”关爱电话。老人有任何服务需求均可一键寻求平台解决。各类服务资源和相关人员，均“待命”后台接受“派单”，为老人提供24小时不间断的为老服务。今年以来，“为老服务一键通”已在静安区服务老人13.69万人次。

结合家庭养老床位试点，静安区还将继续深化老人紧急救援场景建设。目前，已对全区有意愿的高龄独居困难老年人完成应急呼叫设备安装，并将独居老人应急呼叫项目纳入“一网统管”平台，实现全天候响应和全方位监测。

依托于大数据，静安区专列的家庭养老床位服务清单中，还单列出智能化设备及相关服务。有涉及护理员管理系统的，也有对满意度作监管的。借由一张原居养老床位，一个嵌入式数字养老的完整生态圈也呼之欲出。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=97833> (来源：文汇报)

重庆：首个高校养老服务中心将迎来首批老人入住

10月10日，记者从沙坪坝区民政局获悉，位于西南政法大学沙坪坝校区内的童家桥街道养老服务中心目前已建成，这是重庆市首个高校养老服务中心，预计本月底将迎来首批老人入住。

2019年，西南政法大学沙坪坝校区通过党建联席会议提出学校离退休教师养老“难”的问题，收到该校的“需求清单”之后，沙坪坝区民政局和童家桥街道开展了深入调研，与学校共同研究解决方案，最终选择了学校闲置的原司法鉴定中心楼建设养老服务中心。

“中心除了面向社会提供服务外，主要就是为了让高校离退休老年人就近就便享受高品质养老服务。”童家桥街道养老服务中心院长李悦介绍，在该养老服务中心建设初期曾做过调查，发现西南政法大学300余名老人中，有100余名对养老服务的需求较大。童家桥街道养老服务中心投入运行后，将有效解决破解辖区高校离退休教师养老问题。

该养老服务中心建筑面积为6000余平方米，设置了养老床位163张，每个房间均配有独立卫生间和沐浴室。该中心设置了服务接待区、休闲娱乐区、生活照料区、健康管理中心等八大功能区，设有阅览室、活动室、心理室、手工区、茶水吧、健身区等公共设施，能一站式满足老人食、养、护、疗、娱、适等需求。

“考虑到部分老人行动不便，我们在细节上进行了适老化改造，力求让每一位老人住出‘安全感’。”李悦说，中心每个房间、洗手间的电器设备都经过了智能改造，配备了紧急呼叫系统，可以为老人提供24小时帮助。

预计本月底，20余名老人将作为首批使用者入住该养老服务中心。

目前，重庆已建成街道养老服务中心220个、社区养老服务站2900余个，城市社区居家养老服务已实现全覆盖。新建的童家桥街道养老服务中心通过校地共建，探索高校养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97823> (来源：上游新闻)

湖北：丹江口市民政局强化养老机构安全管理工作

为维护全市养老机构的安全稳定，确保服务对象过一个平安、祥和的节日，丹江口市民政局扎实做好养老机构安全管理工作。

一是加强机构安全管理。近期全国各地仍不断出现本土新冠确诊病例，加之汛期仍未结束，各养老机构的安全工作重点仍然是抓好“三防”（防汛、防疫、防火）工作，把“三防”应急预案细化到人，抓在手上，落在行动上，坚决做到“八必须、六严禁”。

二是安排好服务对象节日生活。节日期间，要求各养老机构要通过正规超市、市场统一购买储备院民生活物资，做好节日加餐，严格食品留样，保障食品安全，确保院民能够欢度国庆。

三是加强值班值守和信息报送。严格落实24小时值班和每天上午10点前在农村福利院微信群报平安制度。要求常务院长在节日期间不得外出本地，工作人员按照常态化疫情管理严格落实到位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97860> (来源：九派新闻)

安徽：合肥11家医养结合机构可医保报销

10月11日，记者从合肥市医保局获悉，为应对人口老龄化，解决失能、失智等特殊困难老年人健康养老需求，合肥市医保局着力构建老年健康医保服务体系，实现健康老龄化。目前，全市共有11家医养结合机构纳入医保支付范围，核定的医养结合床位数1552张，批准开展的诊疗科目包括内科、外科、康复医学科、临终关怀科、医学检验科、医学影像科、中医科等。

据介绍，合肥市实施医养结合医保支付政策，出台了《关于医养结合型养老机构纳入我市基本医疗保险定点机构范围的试行意见》，将符合条件医养结合机构纳入医保支付范围，实行协议管理。

同时，合肥市打通了养老与医保转换渠道，明确参保患者在医养结合机构发生的医疗费用不包含床位费、生活护理费费等养老费用，确定医保基金按床日费用定额标准支付医养结合医疗费用，其中职工医保、居民医保床日医保支付标准分别为80元、40元。医养结合机构发生的医疗费用，经医保经办机构审核后，在床日定额标准内据实拨付。

合肥市还支持、推动家庭医生签约服务，实现为老年人每年提供一次全面健康体检，开展血压、血糖、血脂、体质指数动态监测，常规进行家庭常用药品使用指导，制定并实施个性化健康管理计划等老年人健康管理措施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97844> (来源：安徽商报)

养老产业

智慧养老如何跨越“数字鸿沟”？业界呼吁以人为本

11日，第十届江苏国际养老服务博览会“2021江苏国际养老服务数智化创新发展论坛”在南京举行，业界人士共商“养老服务数智化发展”大计，探讨智慧养老发展路径。

如何用数字科技赋能驱动养老行业，升级提升传统养老服务，为老人提供真正智能化的养老服务，是当下社会和企业的重点关注议题。但是，随着市场上的智慧养老产品日益丰富，老人如何享受智慧养老老老？老年人的“数字鸿沟”问题不可小觑。

根据国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“老龄化过程不是一场危机，人类老龄化的未来会更好。”复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远表示，数智化养老是养老、健康和信息化结合在一起，具有巨大的市场空间，未来要构建更加智能繁荣和充满活力的智慧老龄社会。

如何推进数智化养老服务体系的建设？任远指出，要解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，根本在于重新构造老年人积极的社会生活形态，应以社会为本而不是技术为本，要强调技术的适老应用和社会的数字改造。他建议，要整合数据形成大数据的云平台 and 基础设施建设；在老年人口服务中积累和产生数据形成老年人大数据；根据老年人需求提供精准化服务；优化资源配置的供给服务体系；数据挖掘和信息智能服务系统的建设。

博览会现场，“天与养老”展位前的AI眼底筛查设备吸引了不少老年人的关注。上海天与养老服务有限公司总裁彭剑波介绍，该设备可以通过AI人工智能技术对老人的28种疾病风险进行筛查，包括各种眼部疾病，糖尿病、高血压、冠心病、帕金森、阿尔茨海默症、白血病、脑瘤等。目前，这套解决方案已经在全国三十多家三甲医院内使用。

在彭剑波看来，智慧养老发展经历“从无到有，从有到优，从优到精”三个阶段。未来，如何将大数据和人工智能运用到养老服务中，这是所有企业需要探讨的一个课题。但对于所有养老服务企业来说，最重要的还是以人为本。他说，“养老服务万变不离其宗，不管未来社会多么智能化，最终还是需要人来提供服务的，让老年人感受到情感上的关爱，这才是高质量的养老生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97801> (来源：中国新闻网)

黑科技加持！2021江苏国际养老服务博览会来了

10月9日，2021江苏国际养老服务博览会在南京开幕。当下全球有哪些最新最潮的养老产品以及养老服务？

江苏台记者王敏说：“在老博会的养老生活体验馆里有非常多的黑科技。像我边这个吊柜，只要把手放上去它就会自动感应，进行一个升降。而这张桌台也可以根据老人的身高进行调节，让老人的生活方便不少。”

为了让老人居家养老更安心，不少参展商今年都带来了最新的适老化改造的产品。可坐可立可折叠的淋浴椅不仅配备双臂式喷头淋浴管，还设计了恒温滤芯，让老人洗澡更安心；卫生间里一挥手就能自动点亮的镜子，加装了扶手的可升降洗手台……这些设计，让老人居家养老便利不少。此外，电动窗帘、电动折叠床、睡眠监测系统、SOS智能报警器等都给老人居家养老增添了一份保障。

参展商吴彬说：“开降台盆方便坐轮椅的老人正常操作。同时，我们在家进行一些智能化设备的改造。只要触发了报警，我们居家服务人员就会赶到老人家里面，为老人解决提出的问题。”

今年老博会上，到处闪耀着科技元素。融康复练习于轻松游戏的训练系统，只要几分钟就能通过眼底智能检测出慢病的筛查仪器……国内外参展商带来的养老黑科技让人们触摸到了智慧养老的新模样。

参展商彭剑波说：“我们通过眼底视网膜、神经网络，包括血管，能筛查出老人十几种慢病。也是基于AI人工智能，我们通过前期学习了三甲医院1500多万张底片，形成自动算法。老人在社区里面，很方便自助就可以做这个眼底筛查。”

在养老硬件提升的同时，养老服务也在不断升级。在展会上，记者看到江苏各地民政部门通过构建线上线下相结合的居家养老服务体系，把养老照护服务送上门。

南京市江宁区民政局副局长王津东说：“通过打造居家养老服务体系，构建了互联网、物联网和线下服务网的养老多联网。我们能够为老年人提供居家上门照护和生存状态监测的一系列服务。”
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97814>

(来源：江苏新闻)

《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》发布！七成受访者称尚未制定养老规划

近日，友邦保险联合中国社会科学院世界社保研究中心等发布《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》（以下简称“《蓝皮书》”），聚焦国内大中城市养老现状，对国民退休及养老生活进行了风险研判。
 《蓝皮书》调查结果显示，由于缺乏相关知识储备或必要的行动力，七成受访者尚未制定自己的养老规划；90%以上受访者对于健康保障支出的意愿强烈，但个人投保商业健康保险的比例并不高，有53.2%受访者未购买任何形式的商业健康保险。
 同时，《蓝皮书》提及，从供给方面来看，养老金储备三支柱发展不平衡不充分，健康保障和社会化养老服务供给明显不足，机构、社区养老条件有限，医养结合在各细分领域仍有广泛的供给缺口和错配，不同客群所需的个性化服务也尚待开发。

养老财富储备缺口较大七成受访者尚未制定养老规划

本次蓝皮书调研覆盖北京、上海、深圳、广州、苏州、成都、南京、佛山、武汉、石家庄十个城市，抽样调查了5000多个年收入10万以上的城镇居民样本，特别关注受访者的现有养老保障、财富储备情况，未来面临的各项养老风险以及他们对养老的认知与行动情况。

经过调研，蓝皮书总结了受访者养老风险隐患与发展机遇并存的现状，首先其对老龄化冲击意识有限，未能充分理解社会化养老方式。受访者中预期在退休后由子女照护的比例有30.8%，选择依靠自己和配偶的比例有40.6%。这说明虽然人们已认识到了现代社会“养儿防老”的局限性，但面对日益加剧的老龄化冲击，仍未充分意识到专业化和社会化养老服务的重要性。

其次，养老财富储备缺口较大，养老资金未有效规划。社保占据养老金收入的主要来源，二支柱企业（职业）年金和三支柱商业保险参与率均不足20%，导致养老金的总体替代率相对较低。

同时，受访者普遍有健康风险意识，但有效行动转化不足——90%以上受访者对于健康保障支出的意愿强烈，但个人投保商业健康保险的比例并不高，有53.2%受访者未购买任何形式的商业健康保险。

此外，未备先老形势严峻，全方位养老规划迫在眉睫。个人养老规划制定和实施难。由于缺乏相关知识储备或必要的行动力，相当大比例受访者并没有制定自己的养老规划。调查显示，七成受访者尚未制定自己的养老规划，能力和惰性限制了人们的行为能力。

养老金储备三支柱发展不平衡中国家庭未来养老需求凸显

针对上述问题，《蓝皮书》引入OECD（经济合作与发展组织）经验，揭示了养老财富储备、健康保障和养老规划认知三大类风险，向社会大众提供了一次养老风险预警。

据社科院测算数据显示，若希望未来养老金替代率（即劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）达到50%以上，样本城市平均收入个体的养老金风险指数为≥21.01%，这说明从养老金收入角度分析，这些城市中产以上人群有21%的收入缺口。如果将个人的金融资产和房产也纳入养老规划，风险指数将有所下降，但这仅为最理想状态，未考虑个人资产贬值或挪作他用的情况。

《蓝皮书》指出，除养老财富保障以外，受访者对退休后的医疗健康和护理服务需求也有较高期望，但目前的健康支出和参保投入水平离保障目标仍有较大差距。参与国家医疗保障的受访者占比为98.9%，但商业健康保险的普及率并不高。

调研显示，受访者中仅有5.5%、7.4%、8.0%的人分别参加了健康意外险、重大疾病险、长期护理险，20.8%的受访者购买了互联网性质的相互保，22.9%的受访者购买了政府惠民保，但仍有高达53.2%的受访者未购买任何形式的商业健康保险。这意味着，当基本保险满足不了重病、慢性病的长期支出时，国民的健康保障将受到很大威胁。

《蓝皮书》指出，在养老财富储备、健康保障、养老规划认知三类风险叠加的情况下，中国家庭未来的养老需求凸显：一是更加充分的退休金收入支持，二是医养结合，居家、社区、机构三方协同互补的养老服务。

从供给方面来看，养老金储备三支柱发展不平衡不充分，健康保障和社会化养老服务供给明显不足，机构、社区养老条件有限，医养结合在各细分领域仍有广泛的供给缺口和错配，不同客群所需的个性化服务也尚待开发。

《蓝皮书》调查显示，75.1%的受访者大多数时间有定期理财偏好，但仍以银行存款为主，约占32.3%。健康保障方面，在购买商业健康险的受访者中，自报保额在10万元以下的占63.4%。蓝皮书建议，人们一方面需要加大参与养老保险和商业健康险的力度，实现多元化保障，另一方面需要更早开始学习，养成良好的储蓄和投资理财习惯，未雨绸缪。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97817>

(来源：21世纪经济报道)

共同探讨“养老数智化时代” 2021江苏国际养老服务数智化发展创新论坛在南京举行

第十届江苏国际养老服务博览会最重磅论坛——“2021江苏国际养老服务数智化发展创新论坛”今天（10月11日）在南京举行，民政领导、国内顶尖专家学者、养老行业知名企业齐聚会场。通过大数据和人工智能应用到养老服务，打造“养老数智化时代”。

如何用数字科技赋能驱动养老行业，升级提升传统养老服务，为老人提供真正智能化的养老服务，让老年人过上安全、健康、智慧的养老生活，是当下社会关注焦点。

复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远说：“未来社会的人口老龄化程度会进一步提高，而我们不必对此悲观地认为老龄化危机必将来临。我们更应该做的，是积极寻找应对老龄化的智慧方案，使技术为我们所用，让技术进步为老年人口的生活质量和社会福利服务。”

数字科技养老公司天与养老CEO彭剑波认为，智慧养老发展经历“从无到有，从有到优，从优到精”三个阶段。第一个从无到有，国家进入老龄化社会以后，随着社会需求越来越大，智慧养老应运而生。第二个阶段，目前一些养老企业都在不断研发投入，希望站在老人角度实现服务的智慧化信息化，让老人有更多的获得感。比如一些独居老人，在家里面装一些传感器，再利用后台平台的物联网的技术监测老人。第三个阶段从优到精，基于大数据和人工智能应用到养老服务。

彭剑波说，“比如，我们正在基于人工智能的眼底筛查解决方案。原来我们做一次筛查，要去专业的眼科医院去拍片，医生解读，这是一个很复杂的过程。现在基于三甲医院的1500多万张底片的基础上，通过人工智能自动来学习，它就相当于一个有七八年临床经验的眼科医生。这个设备又很轻巧，只要把它放到社区，让老人去拍一个照片，拍完了以后照片传到后台，大概一分钟以内，就可以把解读的报告推送给老人。”

彭剑波说，通过人工智能技术结合天与自主研发的智慧养老服务管理平台，实现了服务全流程的数字化监管。目前，已在上海、江苏、安徽、山东等地全国有70多个项目落地应用，为数百万老人提供服务。

复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远说，面对“老龄化”，已经从智慧养老1.0走进智慧养老2.0，逐渐步入智慧养老3.0。他认为，让数智化养老更好的走进大家生活，最为关键的一点，“社会为本”而不是“技术为本”。

“构建智慧老龄社会是人类社会的未来发展方向，这个目标不完全是一个技术过程，而是社会经济系统发展的整体变化。这一目标的实现离不开社会治理体系的实践——通过加强政府主导、激发市场机制和社会建设，在人口老龄化不断发展的过程中，创造出更加繁荣、充满活力和机遇的未来社会。”任远说。

2021江苏国际老博会迈入办展第十个年头，今年的江苏国际老博会进一步提升了专业化、国际化、品牌化水平，在组织形式、展区布局、宣传推广、观众组织等方面实现了全面提档升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97824>

(来源：江苏新闻广播)

“专家热议“数字鸿沟”，应对老龄化挑战需要平等与包容

“数字鸿沟”如何跨越？适老改造反响几何？老龄社会怎样才能贴心有温度？10月9日，中国人民大学老年学研究所举办“助老跨越数字鸿沟共建数字包容社会”研讨会，来自政、产、学、研的嘉宾、教授和企业代表围绕相关议题展开深入探讨，包容、平等成为关键词。

中国互联网络信息中心（CNNIC）最新发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，其中50岁及以上占比达28%，几乎每10个网民中就有3个是中老年人。面对日益庞大的中老年人上网群体，潜在的风险也在与日俱增。

中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏认为，目前老年人在面对数字技术时存在三大问题。

“一是缺乏自主性和从中获益的意识，社会上存在着关于老年人数字技术应用的偏见和歧视，二是受个体收入、生理条件、城乡分布等因素影响，老年人在设备获取、网络连接、数字素养等方面还有障碍，三是社会尚未构建起保护老年人信息安全、隐私安全、防范诈骗的法律保障。”杜鹏说。

杜鹏表示，解决上述问题要从“包容”和“平等”入手。“要把建设不分年龄、人人共享的数字包容老龄社会作为目标，让新技术造福于全体社会成员，而不是在人群之间形成新的不平等。”

中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武则强调老年人学习新技术的必要性。

翟振武认为，数字技术现在是积极应对老龄化的“支柱”，是提升社会参与的一种重要形式，要把“数字鸿沟”主动转为“数字跳板”，积极应对老龄化挑战。“我们要帮助老年人掌握数字技术，开展数字时代‘新扫盲’。”

为积极应对老龄化，推进无障碍环境建设，各大公司也在纷纷开展产品适老改造。会议现场，腾讯微信、京东、快手等企业代表也带来了最新的适老成果。

微信支付产品总监吴亮介绍，微信现已推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等在内的多项服务，力图解决老年人使用智能产品遇到的问题，努力为长辈们提供贴心、有温度的服务。

“截至目前，微信支付‘长辈无忧专线’已为长辈用户提供了超过75万次的服务，专线客服人员平均每人每天要花大约500分钟，来解答长辈用户在微信支付中遇到的各类咨询。”吴亮表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97829>

(来源：工人日报)

发扬普惠精神，打造有温度的产品——互联网应用适老化改造在行动

适老版、关怀版、无障碍版本APP要更多具有大字体、大图标、高对比度等功能，界面模式要简单、易操作，互联网产品内容信息要适当加配字幕……

为提升互联网应用适老化水平及无障碍普及率，今年1月起，工业和信息化部在全国范围内开启为期一年的“互联网应用适老化和无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人在智能技术面前遇到的困难，助力“银发族”搭上数字化快车。

尊老、敬老、爱老、助老，是衡量一个社会文明进步的标志。共享数字时代红利，不让老年人掉队，既要引导互联网产品兼顾老年人的需求进行适老化改造，也要积极帮助老年群体掌握“数字化生存”技能，让他们主动拥抱数字时代。

多方携手全力推进互联网适老化改造

“动动嘴就能听新闻，特别方便！”借助百度APP上线的适老化新功能，患有帕金森综合征的张大爷打开了在网上获取资讯的新大门。更让78岁的张大爷惊喜的是，依托个人语音包录制功能，只需录入20句话，便能将孙子的声音录制成播报人声，为自己播报新闻。

响应国家“适老化及无障碍改造”的号召，百度基于当前老年人网络信息需求以及APP使用习惯，进行功能适老化改造，让包括张大爷在内的广大老年人更方便地接入网络世界。

据了解，百度APP适老化版本进行了易阅读、易收听、易操作、易理解四个方面的优化，包括字号、颜色、反馈提示、提高音量等方面的调整，很大程度上解决了老年人使用手机比较困难的现状。

不只是生活资讯获取，越来越多适老化移动应用产品正在落地。网上交话费、外卖点餐、移动支付、手机叫车、网上买药等越来越多贴近百姓生活的场景，都能提供适老化服务。

根据工信部安排，对移动互联网应用十大领域、注册用户数超过5000万人、同类产品中市场份额排名前5名的APP进行适老化及无障碍改造。首批优先推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康等6大类，共43个APP进行适老化及无障碍改造。首批参与适老化的115家网站和43家APP预计到今年年底将全部按照要求完成改造及评测。

一方面，主流APP加快脚步落实适老化改造，另一方面智能终端产品也同步跟进，软硬协同双管齐下，让互联网适老化改造更有效。

手机屏幕的字体多大最适合老年人？应用图标多大才能方便老年人寻找？今年，智能终端适老化团体标准发布，为智能终端厂商设计适老化产品提供了详细的、量化的标准。目前，小米、华为等终端企业已按相关标准对其智能手机等终端产品进行了适老化改造，一批批老年人“能用、会用、敢用和想用”的智能终端陆续上市。

调动老年人积极性，主动融入数字社会

立足实际生活体验，满足老年人的丰富需求，全行业正在汇聚适老化改造的强大合力。

为响应国家消除老年人“数字鸿沟”的号召，10月12日，在中国老龄协会指导下，由中国老龄产业协会和中国互联网协会主办、百度公司承办的首届全国老年智能科技知识学习应用大赛启动。大赛旨在在全国范围内普及智能科技知识和应用技能，帮助老年人提高生活品质，创造智能、温馨的美好晚年生活，增进老年民生福祉。

弥合数字鸿沟，帮助更多老年人触网，多年来中国互联网协会积极开展信息无障碍建设，并积极为适老化及无障碍改造的单位提供标准规范解读、技术指导和免费评测等工作。“信息技术的普惠服务时代已经到来，让我们携起手来，为打造包括老年人等弱势群体在内的包容性信息社会而努力。”中国互联网协会副理事长何桂立说。

10月14日起，年满60周岁的老年人都可以通过智能手机、平板电脑等移动终端，登录百度APP适老化版本参与老年智能科技知识学习应用大赛。

百度集团副总裁、总编辑张东晨表示，百度会站在广大中老年用户的视角，高标准高质量的完成本次大赛的承办工作；同时也愿与各方一起努力，帮助中老年人跨越数字鸿沟。“期待以本次大赛为开端，帮助更多中老年人尽快掌握智能科技的日常应用技能，开启崭新生活篇章。”

老年用户已成为互联网发展进程中不可忽视的重要力量。中国互联网网络信息中心(CNNIC)发布报告显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿，而其中有28%为50岁及以上人群，较去年6月增长了5.2个百分点。

面对种类繁多的前沿智能科技，“不会用，但愿意学”的老年人不在少数。

中国老龄产业协会会长曾琦认为，之所以遇到“数字鸿沟”，并不是老年人学不会，而是缺乏一定的动力，或是缺少必要的指导。本次老年智能大赛，通过老年人喜闻乐见的群众性比赛形式，能够激发他们的求知欲，鼓励他们勇敢尝试新领域，积极拥抱新生活。

此外，大赛启动仪式上，中国老龄产业协会、中国互联网协会、百度公司进行了战略合作签约，三方将共同推进老龄产业和科技产业发展，建立全面稳定的合作伙伴关系。

智能科技降低老年人数字生活门槛

在“数字鸿沟”面前，老年人是否毫无应对之力？答案是否定的。数字化虽然增加了老年人融入信息社会的难度，但数字化本身也是打破数字鸿沟的利器。

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》强调，“强化应对人口老龄化的科技创新能力”，科技创新要发挥应对人口老龄化第一动力的战略作用。

老人只需要动动嘴，就能轻松开启窗帘，操控电脑、电视等家用电器……在8月18日召开的百度世界2021大会上播放了一段视频，央视新闻记者走进北京西城区大栅栏，探访四世同堂百岁老人，人工智能(AI)在智慧助老领域带给老人日常生活中的便利令人眼前一亮。

适老化改造，归根到底要靠科技赋能，而AI技术大有可为。百度APP适老化版本就集成了语音识别、语音合成等多项AI技术，从而能“听”会“说”。针对很多老年人不识字或者不会用手机打字等问题，百度APP适老化版本支持语音搜索、方言语音搜索功能。此外，利用人工智能技术，百度APP适老化版本上线“百宝箱”板块，包含了识万物、休闲娱乐、带孩子、生活便利、政务服务等各种实用的日常服务。

张东晨表示，百度积极探索人工智能助老应用，百度的AI智能视频音箱小度在家，目前已成为老年人最喜爱的智能产品之一。百度也希望通过承办老年智能科技知识学习应用大赛，提升老年人使用智能设备的技能，让千家万户的老年人能够更加便捷的享受到科技发展的成果。

语音交互、手势控制、眼神唤醒等领先的AI“黑科技”，让智能设备的交互操作无需“动手”就能完成，这必将大大降低老年群体融入数字生活的门槛。

从老年人日常需求场景出发，用创新的AI技术与智能硬件满足老年人的需求，银发一族一样可以玩转数字时代，一样可以同步共享时代进步的科技红利。

智能数字时代，既要有速度，又要有温度。尊老敬老重在行动，行动重在务实。只有各界主动承担社会责任，在尊老、敬老、爱老、助老方面不断探索前行，才能让老年人不被所谓的“数字鸿沟”阻挡在智能化生活之外。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97848>

(来源：新华网)

养老访谈

中国保险行业协会党委书记邢炜：保险业应充分发挥自身优势助推养老金融事业发展

发展银发经济、构建积极健康的养老金融服务，既是现代金融体系的有机组成部分，也是老龄产业的重要组成部分。

在养老浪潮掀起之际，在21世纪金融研究院举办的“金融助力中国‘银发经济’市场发展”闭门研讨会上，21世纪经济报道记者专访了中国保险行业协会党委书记、会长邢炜，就保险行业在养老金融发展中的作用、第三支柱养老保险规范及养老金融供给侧结构性改革等问题进行了探讨。

邢炜表示，保险行业积极参与国家多层次、多支柱养老保险体系建设，关于第三支柱养老保险规范发展方面，邢炜建议尽快搭建第三支柱养老保险制度框架和原则性内容；统一规范第三支柱养老保险合格产品标准和建立统一性、包容性的产品认证审核机制；参考国际经验，建立统一监管协同机制和权责清晰的监管治理结构等。

《21世纪》：目前，保险业参与养老保障体系建设情况如何？

邢炜：在第一、第二支柱养老保险方面，保险行业提供基本养老保险基金、企业年金、职业年金基金的管理服务，受托管理和投资管理的企业年金基金规模均超过1万亿元。

首先，保险行业加快发展专业化经营市场主体，扩大商业养老保险领域对外开放。保险行业协会积极支持设立养老保险公司、养老金管理公司等专业机构，扩大养老金融产品和服务供给，鼓励养老保险机构坚持专业化发展方向，深耕养老金融业务领域，探索长期养老金管理和养老金融服务新路子，在第二支柱建设中发挥更大的作用。支持外资保险公司经营商业养老保险业务等。

其次，加大养老保险产品创新，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设。一是开展专属商业养老保险试点。2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年，6家保险公司参与试点。目前试点产品已陆续推广销售。二是推进商业养老年金保险业务。2020年，养老年金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。三是推动税延养老试点业务发展。2018年5月个人税收递延型养老保险试点启动，标志着我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。试点两年多来，运行总体平稳，流程不断优化，得到了试点地区消费者的认可。

第三，在与老年人生活息息相关的医疗健康、长期护理等相关产业领域，保险行业积极提供风险保障产品和管理服务。根据中国银保监会2020年数据，我国老年人商业保险产品供给已覆盖5918万人，65岁及以上老年人商业保险渗透率为35.5%。险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。同时，保险行业积极参与我国长期护理保险制度的建设，采取由商业保险公司提供经办服务的模式。

第四，保险行业参与养老服务相关产业建设，创新资金运用方式，积极探索“保险+养老”的新模式。在养老产业领域，保险业大力投资养老机构 and 养老社区等项目。在养老社区项目中，保险行业不仅提供资金配置，更将风险管理 with 财富管理、金融产品与医疗健康服务结合起来，有效匹配客户全生命周期的投资、保障及服务个性化需求。

《21世纪》：新形势下，保险业参与第三支柱养老保险面临哪些问题和挑战？

邢炜：当前，我国养老保障体系的结构性矛盾亟待解决，可持续性待加强，商业补充养老保障体系，尤其是第三支柱养老金融的发展空间亟待提升，商业保险在第三支柱养老保险体系中的定位和发展还需要进一步明确。从制度层面来看，养老保险“多支柱、多层次”的概念有待厘清。研究发现，目前，“多层次、多支柱”二者概念和使用有待明确界定和规范，否则会在实践中造成混乱。当前养老保障体系的结构性矛盾有待厘清，社会养老保险运作模式和管理体制的可持续性也有待完善和加强，商业补充养老保障体系的发展空间亟待提升，商业养老保险的定位和发展仍需明晰。

其次，中国养老金融尚处起步阶段，第三支柱产品的具体标准、内容及统计范围等缺乏明确阐述。以养老为名的金融产品种类繁多，但第三支柱养老保险产品的标准仍不明确，养老属性也需进一步规范。

第三，现有激励政策设计缺少统筹和衔接机制。未参与企业年金计划的人员无法享受相应的减免税优惠，相关额度不能转移到第三支柱。同时税收政策单一，缺少财政补贴等能够有效扩大覆盖面、惠及中低收入人群的政策。

《21世纪》：保险行业协会在积极应对老龄化战略方面将采取哪些举措？

邢炜：下一步，保险行业协会将按照银保监会工作部署，聚焦民生保障主责主业，加强相关政策制度研究和实践，积极配合银保监会持续推动行业规范发展第三支柱养老保险。首先，进一步发挥保险行业协会桥梁纽带作用，聚焦涉及养老健康等民生保障事业，积极配合银保监会，密切跟进第三支柱政策出台，及时掌握行业动态，充分反映行业建议，推动行业落实。其次，提高站位，主动参与，积极配合银保监会，发挥自身优势，加强保险业在养老金资产和负债端、全生命周期的专业能力建设。同时，组织行业加强研究，推动养老保险产品的创新开发，探索“适老化”养老金融产品开发，及早做好第三支柱养老保险产品储备和丰富供给，满足多元化的养老保障需求。

《21世纪》：关于第三支柱养老保险规范发展和养老金融供给侧结构性改革方面，有何建议？

邢炜：结合当前保险行业实际情况，政府主导的养老金融如何做到强力监管，以及如何实现专业化管理和市场化运作等是社会各界普遍关注的问题。从政府主导角度看，建议通过政策制度设计，统筹规划养老保障三个支柱的均衡发展。

首先，制度政策制定层面应进一步厘清概念、明确责任。如进一步明晰“养老金融、第三支柱”等概念，以及“多层次”和“多支柱”的概念，避免概念不清或者混淆。

其次，应尽快搭建第三支柱养老保险制度框架和原则性内容。据了解，即将出台的第三支柱养老保险制度框架很可能是以个人账户为载体、个人自愿参与、有税收政策、市场化运作的养老金制度。

同时，其他相关配套制度也应尽快确立，如：税收优惠是否与企业年金（职业年金）一起设置税优上限，共享税优额度？投资范围是否包括基金、银行理财和商业养老保险等所有金融产品？产品合规性如何平衡账户持有人的风险承受能力和长期收益能力？这些问题都需要尽快厘清。

此外，是否要严格区分“积累期”和“领取期”，采取哪些惩罚措施？是否建立与第二支柱养老保险之间的资产转移通道，实现账户资产的自由流动？是否设置默认投资选项，以及为此所进行的产品设计？账户资产提前支取和继承规定……考虑到未来制度的弹性和延展性，这些技术性规定的原则性要突出，包容性要好，可及性也要强化。再者，应采用多元化激励措施，实现第三支柱养老保险政策普惠性和广覆盖；同时在制度设计层面，还要加强医疗、教育等民生保障建设，把短期储蓄转变为长期养老储备。

从强力监管角度看，要强化协同监管机制和权责清晰的监管治理结构，守护老百姓“养老钱”的安全和长期收益。首先，立足于我国国情和金融安全，应综合考虑养老金融产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体设置一定的准入门槛和规范标准。

其次，要对第三支柱养老保险产品合格产品统一规范标准，建立统一性和包容性的产品认证审核机制。同时，参考国际经验，建立统一监管协同机制和权责清晰的监管治理结构。

从第三方面专业管理角度来看，养老资金的受托机构通过长寿风险和投资风险的专业管控实现长期价值投资收益和养老金资产安全。账户制下，参与机构要在个人养老金账户资产和产品配置的保险与投资的双重功能上打造专业管理能力。而第三支柱养老保险体系专业化能力，主要体现于长寿风险和投资风险管控平衡。同时，加强养老资产长期规划管理的专业化人才培养和公众意识的长期引导教育，也是一项不容忽视的重要工作。

从市场运作角度来看，应从市场需求出发，鼓励产品创新和竞争，强化公开透明的信息披露和市场化投资管理机制。首先要借鉴国际经验，鼓励银行、基金、保险等市场的金融机构积极发挥各自行业特点，从市场需求出发，创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品。其次要通过强化市场信息披露、净值化产品的会计核算等，加强个人养老金资产透明性与安全性。还要建立市场化的投资管理机制，加强养老金投资领域的专业分工与运作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=97810>

(来源：21世纪经济报道)

养老培训

全国养老护理职业技能大赛甘肃赛区选拔赛开赛

10月11日，由甘肃省民政厅、甘肃省人力资源和社会保障厅联合主办，兰州大学护理学院承办、甘肃省人民医院协办的全国养老护理职业技能大赛甘肃赛区选拔赛开赛。

此次大赛为期三天，是甘肃省养老服务领域举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。经过知识竞赛、单项技能实操竞赛和综合技能实操竞赛的层层比拼，来自全省14个市州和兰州新区共39家养老机构的60名选手入围省级选拔赛，将决出一等奖3名、二等奖6名、三等奖10名。这次比赛呈现出年轻化、专业化、高学历的特点，综合来看本次竞赛的选手中，35岁以下选手约占85%，“90后”选手达到了66%，其中不少是学养老护理相关专业的年轻人，88%的选手为大专以上学历，女性依然是养老护理队伍的主力。大赛组委会将从获奖选手中选拔4名选手，代表甘肃省出征全国养老护理职业技能总决赛。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97805>

(来源：兰州日报)

中华孝道

尊老敬老爱老助老，上海2021老年节文艺晚会举行

在全国第九个老年节即将到来之际，以“凝聚时光之美致敬百年风华”为主题的上海市2021老年节文艺晚会昨天举行。市委副书记于绍良到会致辞，向全市老年朋友致以节日问候和美好祝愿，向老龄战线工作者和关心支持老龄事业发展的各界人士表示衷心感谢和诚挚慰问。

于绍良说，中国共产党走过百年光辉历程，新中国72年取得的辉煌成就，上海日新月异的发展变化，都凝结着无数前辈的智慧和汗水。广大老年朋友与时代同进步、与城市共发展，无论是青春岁月的激情奉献，还是老当益壮的积极作为，都值得全社会珍视和尊敬。上海始终牢记习近平总书记嘱托，把发展好老龄事业作为重中之重，努力让老年人笑容更多、获得感更强。“十四五”时期，我们将以更大力度，发展普惠均衡、优质多元、精准精细的养老服务，打造更多老有所为、老有所学、老有所乐的平台舞台，加快建设老年友好型社会，把老年人的事办得更实更好。全社会要传承发扬优良传统，积极参与为老服务，共同努力让所有老年人都有幸福美满的晚年。

市领导蔡威、彭沉雷、宗明、张恩迪出席。晚会以人物访谈、多媒体实景歌舞、小品、戏曲联唱等方式，生动展现了老年朋友初心不改、积极向上的精神风貌，弘扬全社会尊老敬老爱老助老的文明风尚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97835>

(来源：解放日报)

海南：2021年“敬老月”活动启动仪式在海口举行

10月12日，海南省暨海口市2021年“敬老月”活动启动仪式在海口举行。省老龄委成员单位、海口市老龄办、市卫生健康委和各区政府负责人，及老年群众代表等400多人参加活动。

为深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，传承中华民族孝老爱亲传统美德，营造尊老孝老敬老社会氛围，根据《全国老龄工作委员会关于开展2021年全国“敬老月”活动的通知》要求，海南省以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题，于10月1日至31日期间在全省范围内开展“敬老月”活动。

当前，全省上下正在开展走访慰问、智慧助老、普及健康知识、老龄宣传、老年维权、老年文体等系列敬老活动。

活动现场举办了丰富多彩的文艺演出活动，进行法规政策和健康知识有奖抢答，此外，还组织多位医务人员、法律专家现场义诊、政策咨询；组织志愿者为老年人提供普法、智能手机使用、电信诈骗、老年心理健康等服务，为老年人提供心理疏导和精神关怀，引导老年人树立科学健康的生活观念和生活方式。

据介绍，“敬老月”期间，全省将按照通知要求，结合开展党史学习教育及“我为群众办实事”实践活动，大力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，不断强化全社会人口老龄化国情意识，着力解决老年人最关心最直接最现实的问题，切实维护老年人合法权益，在全省广泛开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，不断增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97842>

(来源：南海网)

2021年湖北省“敬老月”启动仪式在武汉举行

10月12日，由湖北省卫生健康委员会主办、湖北省老龄产业协会承办的2021年湖北省“敬老月”启动仪式在武汉市硚口区汉水桥街道营北社区广场举行。湖北省卫健委二级巡视员江中山、老龄健康处处长岳勇、科长郑建华；湖北省老龄产业协会会长张丽群、党支部书记肖本信、秘书长严伟；武汉市硚口区汉水桥街道营北社区副书记陈妍、湖北赛康养老服务有限公司总经理吴鹏、硚口区中爱社会工作服务中心总经理杨明跃出席活动，社区老人及自愿者参加了活动。

在活动中，严伟介绍了2021年湖北省“敬老月”活动安排；武汉市硚口区汉水桥街道营北社区副书记陈妍致欢迎辞；江中山宣布2021年湖北省“敬老月”活动启动。

张丽群在致辞时说，我省今年“敬老月”活动的主题是“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”。宗旨以弘扬中华民族孝老爱亲传统美德、解决老年人最关心最直接最现实的问题、维护老年人合法权益、强化全社会人口老龄化国情意识为着力点，在全省广泛开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。按照这一宗旨，协会今年将通过开展走访慰问、智慧助老、强化疫情防控、普及健康知识和政策、支持宜昌市举办第二届大健康博览会、英雄武汉·灿烂江城灯光秀摄影等活动，推动全社会关爱老人、扶助老人、孝敬老人，为提升老年人的健康生活品质，丰富老年人的精神文化生活作出应有的贡献。

江中山在启动仪式上讲话时说，自2010年始，国家将每年重阳节所在月份10月定为“敬老月”，全国老龄委每年要求各地组织开展“敬老月”活动。这是积极应对我国人口老龄化，广泛宣传人口老龄化国情的有力举

措，是弘扬中华民族孝老爱亲优良传统的重要形式。今年，省老龄委专门印发了文件，要求各地深入开展2021年“敬老月”活动，安排部署了具体活动内容。受省卫生健康委委托，省老龄产业协会自2016年以来，每年认真组织开展“敬老月”活动，受到社会各界的广泛好评。今年的“敬老月”活动，省老龄产业协会将组织开展探望孤寡老人、保障老年人合法权益、普及健康知识、智慧助老等活动。这些活动的开展，不仅惠及社区老年人群体，还将带动全省各地卫生健康委和老龄产业协会以及会员单位开展形式多样的敬老爱老助老活动，必将产生良好的示范作用。同时他表示，省卫生健康委作为省老龄产业协会的业务主管部门，将继续在政策上加强引导，在工作上加强指导，力量上加强协调，指导省老龄产业协会充分发挥行业（产业）协会在沟通联系政府与企业间的桥梁纽带作用，为积极应对人口老龄化，促进老龄事业和产业协调发展，建设老年健康服务体系，推进医养结合发展而不懈努力。

启动仪式后，湖北省卫健委、湖北省老龄产业协会、营北社区领导及企业代表走访慰问了“光荣在党50年”纪念章的老党员万桃珍、胡贤俊、周小菊，计划生育特殊家庭老年人夏翠英5名社区老人，传递党组织对他们的关心和关怀，了解他们的思想动态和具体诉求，积极帮助解决实际困难；武汉欣乐艺术团为社区老人奉献了一台丰富的文艺大餐；武汉和陆康大健康管理有限公司、武汉市普仁医院、武汉艾格眼科医院、爱齿尔口腔、武汉京都结石医院等单位为营北社区老人现场开展了义诊活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97854>

(来源：搜狐)

健康管理

北京：海淀31社区试点老年痴呆防治，将开展认知功能评估干预

随着我国老龄化加快，老年人的精神卫生和心理健康服务需求不断增加，但基层服务体系仍面临一定缺失。今天（10月11日），海淀区启动老年精神心理健康行动项目，该区在6家社区卫生服务中心的试点基础上，增加25家社区医院，将分梯度开展老年痴呆防治，进行认知功能评估与干预工作。

记者从海淀区卫健委获悉，今天（10月11日）上午，该区正式启动了老年精神心理健康行动项目。

开幕式上，国家卫生健康委疾病预防控制局精神卫生处副处长张树彬表示，随着我国人口老龄化加快，老年人人口规模持续扩大，精神卫生和心理健康的服务需求也在不断增加。不过，目前我国精神卫生和心理健康服务体系尤其是基层服务体系还不健全，服务老年群体的精神心理专业人员数量不足，存在专业人员分布不均衡、相关政策措施保障不到位等问题。老年人精神卫生和心理健康工作需要进一步加大力度，其中，老年痴呆、老年抑郁的筛查干预是重点内容。

海淀区委卫生健康委书记甄蕾介绍，近年来，海淀区出台了多项举措以提升老年人精神心理健康水平。2018年，根据辖区老年人口特点，海淀选定了6家社区卫生服务中心作为试点单位，初步建立起了老年认知障碍早期识别、干预服务体系。今年，海淀扩大了服务范围，在6家试点社区基础上，纳入了25个社区卫生服务中心开展老年友好服务，分梯度开展老年痴呆防治，进行认知功能评估与干预工作。

在能力培养方面，该区对项目工作人员进行了老年痴呆防治服务能力培训，着重培养社区全科医生识别、筛查及评估能力，社区精防医生诊疗干预能力，提升基层医务人员的痴呆防治服务水平，提高精神科、部分神经内科医生老年认知障碍规范化诊疗能力和为社区提供技术服务的能力。目前，已在社区初步建立了一支210人的专业服务队伍，培训累计360余人次。

中国老年学和老年医学学会老年心理分会副会长王华丽介绍，我国正经历着快速的人口老龄化和老年人口高龄化，健康老龄化包括身体健康和心理健康，两者缺一不可。根据《老年精神心理健康行动（2021-2025年）》，五年中，要培训500名-1000名心理疏导专业人员，开展老年身心健康整合型社会化管理，在全国指导100个社区（村）老年心理辅导工作站的建设。建立社区-医院多学科协作团队，鼓励为精神行为异常的老人建立转诊渠道，开展老年期情绪异常与认知障碍患者个性化干预，评估多学科干预效果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97828>

(来源：新京报)

热问快答

养老保险如何转？

问：我之前在上海工作，公司交了养老保险。现在到福建换了新工作，公司说入职后也给我在福建交了养老保险。我想问我原来在上海的养老保险咋办？是不是钱都白交了？

省社保中心答：这种情况您办理养老保险关系转移就行了。就是把您原在工作地交的养老保险转到新工作地，比如把在上海的养老保险关系转到福建来，和福建的账户进行合并。

问：那这样转来转去，是不是我原来交的钱也会跟着我一起转过来？

省社保中心答：是的。养老保险关系转移业务就是为了保护参保人的权益。您办理了转移手续后，我们会把您的每一段养老保险费都合并在一起，等到退休的时候，养老金一分都不会少。

问：那么，什么情况下需要转移养老保险关系呢？

省社保中心答：跨省或跨制度流动是需要转移养老保险关系的。如果您从上海的公司跳槽到福建的公司工作，新旧两个公司不在同一个省，就叫作跨省流动，是需要转养老保险关系的。

如果您之前在福建的农村务农，交了城乡居民养老保险，之后应聘到企业上班，又参加了城镇职工养老保险，就叫作跨制度流动，也是需要转养老保险关系的。

如果您历史上有存在跨省或跨制度参保未转移的缴费记录，且尚未办理退休手续，可直接向退休地社保经办机构提出转移申请。否则，退休后就不能再办理转移，原有的跨省或跨制度参保未转移的个人账户储存额只能到原参保地社保经办机构申请退保。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=97836>

(来源：福建日报)

老年说法

吉林省消费者协会发布重阳节老年消费提示

俗话说“家有一老，如有一宝”，重阳节来临之际，为使老年人更加合理健康消费，安享晚年，10月12日，吉林省消费者协会发布消费提示。

保健品不是药，身体不适须就医

保健食品是一种特殊食品，不是药品，更不能代替药品，不以治疗疾病为目的，适宜于特定人群食用。老年消费者在选购保健品时，一定要防范商家的虚假宣传，身体不适要及时就医，以免贻误病情。老年朋友们切勿听信那些将保健食品说成灵丹妙药的虚假宣传。保健食品不含有全面的营养素，因此不能代替一日三餐，要坚持正常饮食。要通过正规的渠道购买保健食品，索要正规的销售凭证，切忌通过非法传销、会议营销、电话营销等途径购买保健食品。不参加任何以产品销售为目的的健康知识讲座、专家报告、免费试用等活动。选购保健食品要认准产品包装上的保健食品标志（小蓝帽）及保健食品批准文号，依据其功能有针对性地选择，并按标签说明书的要求食用，切忌盲目使用。

报团旅游要牢记，超低团费存陷阱

在选择旅行社时，不要单纯以价格为导向。老年消费者报团旅游时，应尽量选择有资质和口碑好的旅行社，仔细阅读旅游合同内容，检查附加收费、行程路线、收费项目等条款是否合理后再签字和缴费，当心“附加费”陷阱。

金融产品种类多，高额回报有风险

高收益伴随高风险，在面对金融商家高利率诱惑时，老年消费者要擦亮眼睛。事前，要多与子女、家人协商，必要时咨询专业人士，正确分析投资理财的后果，认真阅读合同或协议，切不可草率签字或支付预付款等费用。

索取凭证成习惯，权益受损好维权

老年消费者在消费过程中，要记着向商家索要正规发票等消费凭证，收集保留好相关资料，一旦自身权益受到损害，可作为维权证据，向有关部门投诉，依法维护自身合法权益。

疫情防控是常态减少聚集保安全

老年消费者无论是外出旅游还是本地消费，要坚持科学佩戴口罩、保持社交距离、注意个人卫生；在外就餐时以疫情防控和安全卫生为根本，选择食品卫生安全等级评定较高、疫情防控设施较完备的商家，以家庭或少数人聚餐为主，不参与大型的聚集性餐饮活动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97858>

(来源：中国吉林网)

政府购买服务

辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目公开招标公告

项目概况

清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目招标项目的潜在投标人应在清原县城乡建设大厦六楼604办公室（辽宁抚华建设工程招标服务有限公司清原分公司）获取招标文件，并于2021年11月01日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LNYC2021-084

项目名称：清原县居家和社区养老服务中心运营机构采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

本项目是由政府无偿提供的1个县城内居家养老服务用房，主要为县城内老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、心理慰藉、文体娱乐、休闲养生等服务。

合同履行期限：2年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策等

3.本项目的特定资格要求：（1）法人或者其他社会组织的营业执照等相关证明文件。（2）上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）或银行资信证明。（3）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（6）投标企业或社会组织必须是在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，营业执照经营范围包含养老服务等相关内容；或是具有有效的民办非企业单位登记证书，业务范围包括养老服务等相关内容。（7）投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员，有能力完成本招标项目，提供社保缴纳人员名单证明材料。（8）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2021年10月12日至2021年10月18日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：清原县城乡建设大厦六楼604办公室（辽宁抚华建设工程招标服务有限公司清原分公司）

方式：现场购买。各潜在投标人需在本公告规定的公告期限内向招标代理机构现场递交企业相关资料（报名材料包括：法人证明或法定代表人授权委托书及其本人有效身份证；营业执照或社会组织登记证书副本。以上材料需提供加盖公章的复印件一份留存。经检验合格后现场领取招标文件）

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月01日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年11月01日09点30分（北京时间）

地点：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司【抚顺市顺城区新华二路14号楼1号门市（紧邻抚顺市新华二校西山墙）】

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

鉴于当前疫情的情况由投标人自行查询相关规定和要求并按相关规定执行。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：清原满族自治县人力资源和社会保障局

地址：清原县政府楼内

联系方式：孙嘉晨13842370909

2.采购代理机构信息

名称：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司

地址：清原满族自治县长岭街30号（建设大厦六楼604室）

联系方式：孙国萍13081316169

3.项目联系方式

项目联系人：孙国萍

电话：13081316169

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97841>

（来源：中国政府采购网）

广东：珠海市人民医院医疗集团养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

珠海市人民医院医疗集团养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区兴国街4号中立信大厦十一楼1103室获取招标文件，并于2021年11月02日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YXZHCCKG2021069

项目名称：珠海市人民医院医疗集团养老服务采购项目

预算金额：6485.1000000万元（人民币）

最高限价（如有）：6000.0000000万元（人民币）

采购需求：

1.标的名称：珠海市人民医院医疗集团养老服务采购项目

2.标的数量：养老服务一项

3.简要技术需求或服务要求：

（1）项目采购需求见《用户需求书》。

4.其他：落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

合同履行期限：36个月，开始时间以珠海市人民医院医疗集团下达养老项目开办通知书载明的日期为准。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供法人或其他组织营业执照等证明材料复印件加盖公章（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）。

（2）提供2020年度注册会计师事务所审计的财务报告复印件（财务报表无效）或投标截止时间前3个月内由银行出具的资信证明复印件。

（3）提供2021年1月1日至今任意一个月开具的缴纳税收的凭证证明材料复印件加盖公章；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税。

- (4) 提供2021年1月1日至今任意一个月开具的缴纳社会保险的凭证证明材料复印件加盖公章;如依法不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。
- (5) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。
- (6) 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
- (7) 采购代理机构在招标文件发售期内通过信用中国及信用中国(广东珠海)网站(<http://credit.zhuhai.gov.cn/>)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询供应商信用记录。对供应商信用记录进行甄别,列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,拒绝其参与政府采购活动(处罚期限届满的除外)。
- (8) 投标单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- (9) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。
- (10) 投标人必须在采购代理机构处报名并购买了招标文件。

3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间:2021年10月12日至2021年10月18日,每天上午9:00至12:00,下午14:30至17:30。(北京时间,法定节假日除外)

地点:珠海市香洲区兴国街4号中立信大厦十一楼1103室

方式:现场报名(联系人:刘先生;联系方式:0756-2264458);邮件报名(邮箱地址:yxzhuhai8@163.com)

售价:¥300.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年11月02日09点30分(北京时间)

开标时间:2021年11月02日09点30分(北京时间)

地点:珠海市香洲区兴国街4号中立信大厦十一楼1103开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标单位可以选择现场或邮件的方式报名购买招标文件,购买招标文件时须携带以下资料:

- (1)《采购文件登记表》。
- (2)营业执照复印件加盖公章。
- (3)经办人如是单位法人,需提供单位法人证明书及单位法人身份证复印件。
- (4)经办人如是投标人授权代表,需提供单位法人授权委托书及授权代表身份证复印件。

2.现场报名:供应商在本公告招标文件下载链接中下载《采购文件登记表》填写后打印,并携带以上资料到现场报名。

3.邮件报名:供应商将上述报名资料发至我司邮箱,邮件发出后请与我司工作人员联系,并将报名资料原件邮寄至采购代理机构处。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:珠海市人民医院

地址:珠海市香洲区康宁路79号

联系方式:刘小姐(0756-2158139)

2.采购代理机构信息

名称:中山远信工程咨询招标有限公司

地址:珠海市香洲区兴国街4号中立信大厦十一楼1103室

联系方式:李工(0756-2260258)

3.项目联系方式

项目联系人:李工

电话:0756-2260258

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97839>

(来源:中国政府采购网)

广西:玉林市玉州区居家养老服务中心工程公开招标公告

项目概况

玉林市玉州区居家养老服务中心工程招标项目的潜在投标人应在2021年10月9日至投标文件递交的截止时间止(不少于20日),由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。获取招标文件,并于2021年11月02日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: E4509002856024326001001

项目名称: 玉林市玉州区居家养老服务中心工程

预算金额: 1000.0000000万元(人民币)

采购需求:

详见附件

合同履行期限: 180日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求:投标人资格要求3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态,具备建筑工程施工总承包叁级以上(含叁级)资质,并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。其中,投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级以上(含贰级)注册建造师执业资格,已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态,具备有效的安全生产考核合格证书(B类)。本项目不接受有在建、已中标未开工或已列为其他项目中标候选人第一名的建造师作为项目经理(符合《广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法》第十六条第一款除外)。3.2业绩要求:无要求3.3本次招标不接受联合体投标。3.4各投标人可就本招标项目的所有标段进行投标,并允许中标所有标段。但投标人应就不同标段派出不同的项目经理和项目专职安全员,否则同一项目经理或项目专职安全员所投其它标段作否决投标处理(符合桂建管〔2013〕17号和桂建管〔2014〕25号文除外)。3.5根据最高人民法院等9部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》(法〔2016〕285号)规定,投标人不得为失信被执行人(以评标阶段通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询的结果为准)。根据《广西壮族自治区建筑市场主体“黑名单”管理办法(试行)》(桂建发〔2018〕5号)规定,投标人、拟派项目经理不得为建筑市场主体“黑名单”(以评标阶段通过建筑市场监管与诚信信息一体化平台查询的结果为准)3.6投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准。

三、获取招标文件

时间:2021年10月09日至2021年10月18日,每天上午8:00至14:00,下午12:00至21:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:2021年10月9日至投标文件递交的截止时间止(不少于20日),由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。

方式:2021年10月9日至投标文件递交的截止时间止(不少于20日),由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录广西壮族自治区公共资源电子交易系统免费下载招标文件。

售价:¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年11月02日09点30分(北京时间)

开标时间:2021年11月02日09点30分(北京时间)

地点:玉林市玉东新区秀水路2号玉林市政务服务中心办公楼五楼(玉林公共资源交易中心)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:玉林市玉州区民政局??

地址:玉林市玉州区玉州路1号

联系方式：宁国洲0775-2858335?

2.采购代理机构信息

名称：广西莲诺工程管理有限公司

地址：广西壮族自治区玉林市玉州区广西玉林市玉州区百利街34号二楼? ?

联系方式：韦雪君? 0775-2528666

3.项目联系方式

项目联系人：韦雪君

电话：0775-2528666

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97840>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考